

RAPPORT D'ACTIVITE 2015



# CENTRE HOSPITALIER

*Saint Roch*



Centre hospitalier local Saint-Roch 1 rue Notre Dame 36500 Buzançais  
Tél : 02 54 84 03 12 Fax : 02 54 84 28 15 [accueil@ch-buzancais.fr](mailto:accueil@ch-buzancais.fr)  
<http://www.ch-buzancais.fr>

## SOMMAIRE

<b>I. ETAT ET ANALYSE DES DONNEES SOCIALES DE L'ETABLISSEMENT POUR LES PERSONNELS NON MEDICAUX.....</b>	<b>2</b>
1. Evolution des effectifs et de la masse salariale .....	3
<b>Indicateur 1 : Effectifs en ETPR .....</b>	<b>4</b>
a) Effectif temps plein moyen rémunéré par catégorie de rémunération et genre .....	4
b) Effectif temps plein moyen rémunéré par filière et âge .....	4
c) Effectif temps plein moyen rémunéré par statut.....	5
<b>Indicateur 2 : Masse salariale .....</b>	<b>6</b>
a) Rémunérations brutes .....	6
b) Charges de rémunération.....	6
<b>Indicateur 3 : Evolution des dépenses correspondant à l'emploi de personnels intérimaires .....</b>	<b>7</b>
2. Gestion du temps et disponibilités des ressources humaines.....	8
<b>Indicateur 4 : Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical .....</b>	<b>8</b>
a) Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical par catégorie de rémunération .....	8
<b>Indicateur 5 : Taux de turn over du personnel.....</b>	<b>9</b>
3. Gestion des compétences.....	10
<b>Indicateur 6 : Nombre de promotions professionnelles / mobilité interne .....</b>	<b>10</b>
<b>Indicateur 7 : Formation professionnelle du personnel non médical .....</b>	<b>10</b>
4. Dialogue social .....	12
<b>Indicateur 8 : Nombre de réunions règlementaires et institutionnelles .....</b>	<b>12</b>
<b>Indicateur 9 : Nombre d'heures de grève au cours de l'année 2015 .....</b>	<b>15</b>
5. Santé et sécurité au travail .....	16
<b>Indicateur 10 : Nombre d'accidents de service au cours de l'année 2015.....</b>	<b>16</b>
<b>Indicateur 11 : Suivi des visites médicales .....</b>	<b>16</b>
<b>II. ACTIVITE DES SERVICES DE SOINS .....</b>	<b>17</b>
1. Activité du Service de Soins de Suite et de Réadaptation .....	18
2. Activité du Service de Soins Infirmiers à Domicile (S.S.I.A.D.) .....	21
3. Activité de l'E.H.P.A.D.....	23
4. Activité de l'Hébergement temporaire médicalisé .....	25
<b>III. LA DEMARCHE QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES.....</b>	<b>27</b>
1. Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales et Equipe Opérationnel d'Hygiène Hospitalière (CLIN et EOHH) .....	28
2. Commission de Liaison pour l'Alimentation et la Nutrition (C.L.A.N).....	32
3. Commission de LUTte contre la Douleur (C.L.U.D).....	33
4. COMmission du MEDicaments et des DISpositifs Médicaux Stériles) (C.O.M.E.D.I.M.S) .....	34
5. COMmission QUALité et Gestion Des Risques (COQUAGDR) : .....	34
<b>IV. LA GESTION ECONOMIQUE ET FINANCIERE .....</b>	<b>42</b>
1. Bilan économique et financier .....	43
2. Développement durable à l'hôpital.....	51
3. Activité des services techniques .....	52
4. Activité du service blanchisserie .....	53
5. Activité du service restauration .....	57
6. Activité du service animation .....	60

# **I. ETAT ET ANALYSE DES DONNEES SOCIALES DE L'ETABLISSEMENT POUR LES PERSONNELS NON MEDICAUX**

## 1. Evolution des effectifs et de la masse salariale

Effectif par grade

FILIERE	Effectif moyen rémunéré
<b><u>Personnel de direction et personnels administratifs</u></b>	
Adjoint des cadres hospitaliers	1.00
Adjoint administratif 1ère Classe	1.00
Adjoint administratif 2ème Classe	4.56
Assistante médico-administrative	1.00
<b>TOTAL</b>	<b>7.56</b>
<b><u>Personnels des services de soins</u></b>	
Cadre de santé	2.00
Infirmier(e) diplômé(e) d'Etat	14.17
Aide-soignant(e)	47.22
Agent des services hospitaliers qualifié	25.10
Psychologue	0.07
<b>TOTAL</b>	<b>88.56</b>
<b><u>Personnels médico-techniques et de rééducation</u></b>	
Ergothérapeute	0.41
Masseur-kinésithérapeute	0.71
Prép.Pharm.Hosp. cl.nor	2.09
<b>TOTAL</b>	<b>3.21</b>
<b><u>Personnels éducatifs et sociaux</u></b>	
Animateur	0.05
Ass Se Ppal- Ass Serv Soc	0.08
<b>TOTAL</b>	<b>0.13</b>
<b><u>Personnels techniques et ouvriers</u></b>	
Technicien Hospitalier	0.50
Maitre Ouvrier Principal	1.00
Ouvrier professionnel qualifié	5.17
Agent d'entretien qualifié	3.85
<b>TOTAL</b>	<b>10.51</b>
<b>Total général</b>	<b>109.97</b>

## Indicateur 1 : Effectifs en ETPR

### a) Effectif temps plein moyen rémunéré par catégorie de rémunération et genre

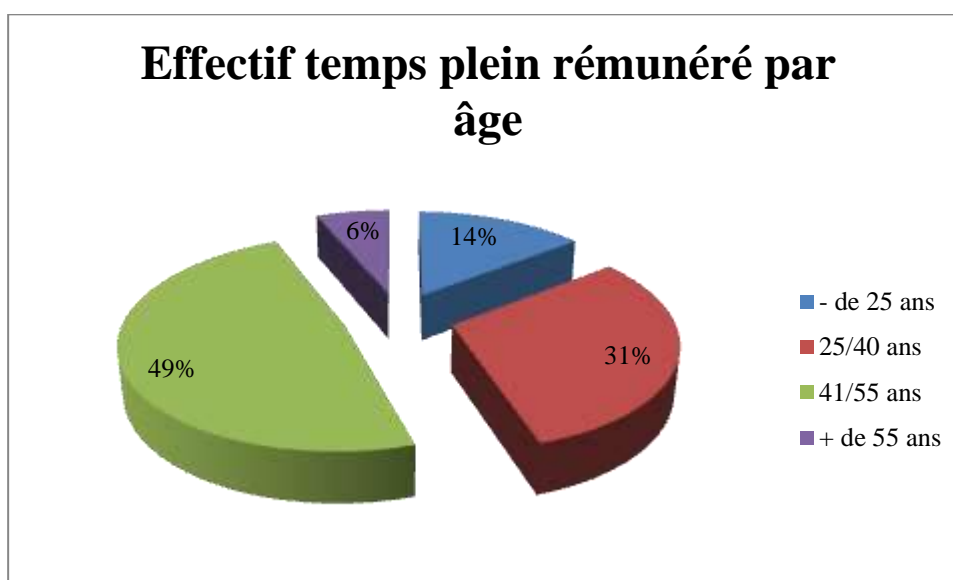
Catégorie	Genre	ETPR Moyen
A	F	13.79
	M	1.00
B	F	5.79
	M	1.50
C	F	89.61
	M	9.54
Sous total	F	109.19
	M	12.04
<b>TOTAL</b>		<b>121.23</b>

Les emplois aidés sont comptabilisés dans les données.

### b) Effectif temps plein moyen rémunéré par filière et âge

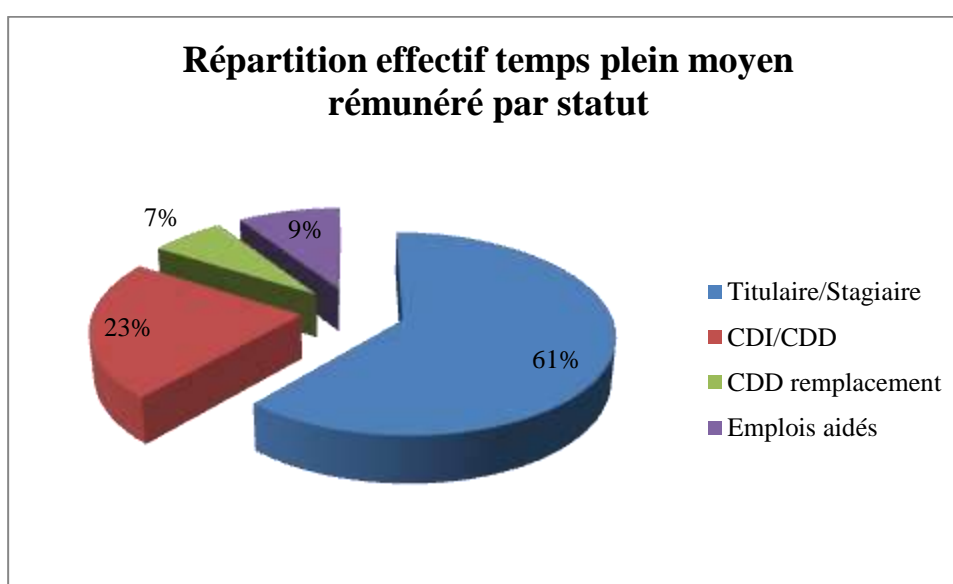
Type de personnel	Tranches d'âge				TOTAL
	- de 25 ans	25/40 ans	41/55 ans	+ de 55 ans	
Personnel de direction et personnels administratifs	1.49	4.06	2.00		<b>7.56</b>
Personnels des services de soins	9.34	27.39	47.94	3.89	<b>88.56</b>
Personnels médico-techniques et de rééducation	0.45	1.34	0.63	0.79	<b>3.21</b>
Personnels éducatifs et sociaux		0.05		0.08	<b>0.13</b>
Personnels techniques et ouvriers	1.56	2.79	4.67	1.50	<b>10.51</b>
Contrats aidés	4.72	1.56	3.57	1.40	<b>11.26</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17.56</b>	<b>37.20</b>	<b>58.82</b>	<b>7.66</b>	<b>121.23</b>

Les emplois aidés sont comptabilisés dans les données.



#### c) Effectif temps plein moyen rémunéré par statut

Catégorie	Genre	Titulaire/Stagiaire	CDI/CDD permanents	CDD remplacement	Emplois aidés	TOTAL
A	F	7.77	5.11	0.92		13.79
	M	1.00				1.00
B	F	2.49	2.51	0.78		5.79
	M	1.50				1.50
C	F	55.72	18.03	5.50	10.37	89.61
	M	6.00	1.60	1.05	0.89	9.54
<b>TOTAL</b>		<b>74.48</b>	<b>27.25</b>	<b>8.25</b>	<b>11.26</b>	<b>121.23</b>



## Indicateur 2 : Masse salariale

### a) Rémunérations brutes

Catégorie	Genre	Personnels Stagiaires et Titulaires	Personnels CDI et permanents	Personnels CDD remplacements	Emplois aidés	TOTAL
A	F	242 808.89 €	74 790.26 €	80 973.22 €		398 572.37 €
	M	40 737.12 €				40 737.12 €
B	F	80 498.30 €	56 727.95 €	17 179.98 €		154 406.23 €
	M	39 043.74 €				39 043.74 €
C	F	1 471 247.90 €	388 705.99 €	121 059.15 €	187 535.84 €	2 168 548.88 €
	M	155 195.06 €	27 890.45 €	27 388.05 €	15 637.53 €	226 111.09 €
TOTAL		2 029 531.01 €	548 114.65 €	246 600.40 €	203 173.37 €	3 027 419.43 €

### b) Charges de rémunération

Catégorie	Genre	Personnels Stagiaires et Titulaires	Personnels CDI et permanents	Personnels CDD remplacements	Emplois aidés	TOTAL
A	F	129 547.86 €	40 833.26 €	38 908.01 €		209 289.13 €
	M	20 828.94 €				20 828.94 €
B	F	44 964.62 €	29 663.90 €	8 932.92 €		83 561.44 €
	M	20 469.76 €				20 469.76 €
C	F	800 630.06 €	201 150.97 €	64 518.38 €	30 872.92 €	1 097 172.33 €
	M	80 576.01 €	15 407.84 €	12 954.86 €	2 285.22 €	111 223.93 €
TOTAL		1 097 017.25 €	287 055.97 €	125 314.17 €	33 158.14 €	1 542 545.53 €

### Indicateur 3 : Evolution des dépenses correspondant à l'emploi de personnels intérimaires

Type de personnel	Dépenses 2015
Personnels des services de soins	109 997.23 €

Du 1<sup>er</sup> février au 19 juillet 2015, le service EHPAD a été renforcé par des infirmiers intérimaires, dans l'attente des sorties d'instituts de formation des nouvelles promotions d'infirmiers.



## 2. Gestion du temps et disponibilités des ressources humaines

### Indicateur 4 : Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical

#### a) Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical par catégorie de rémunération

Catégorie rémunération	GENRE	MOTIF MEDICAL			Taux d'absentéisme motif médical	MOTIF NON MEDICAL	Taux d'absentéisme motif médical et non médical
		Maladie ordinaire	Congé longue maladie / Congé longue durée	Accident de service / de trajet		Maternité	
A	F	29			6.39 %	238	7.51 %
	M						
B	F	235	290			102	
	M	48					
C	F	958	365	421		112	
	M	47		172			
TOTAL		1317	655	593		452	

(hors emplois aidés) Ex : 2565 jours d'absences / (109.97 ETP hors contrats aidés \* 365) = 6.39%

*Formule de calcul du taux : Nombre de jours d'absences du personnel (motifs listés ci-dessus, hors congés, RTT, jours fériés, repos hebdomadaires et hors absence pour formation et autres autorisations d'absence...) / (ETP moyen établissement x 365), exprimé en pourcentage* Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical par classe d'âge

Motifs	Tranches d'âge				
	Moins de 25 ans	25 - 40 ans	41 - 55 ans	Plus de 55 ans	
Accident du travail		56	537		
Longue durée			365		
Longue maladie		290			
Maladie	16	420	811	70	
Maternité		452			
<b>Total en nombre de jours</b>	<b>16</b>	<b>1218</b>	<b>1713</b>	<b>70</b>	<b>3017</b>
<b>Total en % par rapport au nombre total de journées d'absence</b>	<b>1%</b>	<b>40%</b>	<b>57%</b>	<b>2%</b>	

## Indicateur 5 : Taux de turn over du personnel

Type de personnel	Genre	Démission	Fin de contrat	Licenciement	Mutation Détachement	Retraite	Total de départs	Recrutements	Taux de Turn over
Contrats aidés	F		7				7	11	9.29%
	M		1				1	2	
Personnels des services de soins	F	3	2	1		1	7	9	7.52%
	M		1				1	0	
Personnels éducatifs et sociaux	F							2	0.89%
	M							0	
Personnels médico-techniques et de rééducation	F	1			1		2	3	2.21%
	M							0	
Personnels techniques et ouvriers	F	1					1	1	3.98%
	M	2	1			1	4	3	
<b>Total général</b>		7	12	1	1	2	23	31	23.90%

Formule de calcul du taux =  $((\text{départs} + \text{recrutements})/2) / \text{ETP moyen rémunéré de l'établissement (y compris emplois aidés)}$  =  $(23+31)/2 / 112.98 = 23.898 \%$  ou =  $(23+31)/2 / 121.23 = 22.271 \%$

Le statut 25 (contractuels de remplacement) n'est pas comptabilisé dans le calcul du taux de Turn Over.

### 3. Gestion des compétences

#### Indicateur 6 : Nombre de promotions professionnelles / mobilité interne

Personnel mis en stage en 2015 : 2

Promotions en 2015 : 3 nominations au grade d'aide-soignant

Titularisations : 1

Passage en CDI : 1

#### Indicateur 7 : Formation professionnelle du personnel non médical

Typologie	Coûts pédagogiques	Coût de rémunération des agents (inclus les charges)	Coûts annexes (frais de déplacement, d'hébergement...)	TOTAL
1	2827.80 €	206.82 €	26.70 €	<b>3115.32 €</b>
2	45646.96 €	7730.26 €	2016.32 €	<b>55393.54 €</b>
2a	32530.09 €	5701.31 €	128.36 €	<b>38359.76 €</b>
2b	7537.14 €	1734.53 €	719.98 €	<b>9991.65 €</b>
2c	5579.73 €	294.42 €	1167.98 €	<b>7042.13 €</b>
3	2098.00 €	1787.17 €	1464.23 €	<b>5349.40 €</b>
4	5013.33 €	24602.52 €	64.60 €	<b>29680.45 €</b>
5				<b>- €</b>
6				<b>- €</b>
7				<b>- €</b>
8				<b>- €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>55586.09 €</b>	<b>34380.77 €</b>	<b>3571.85 €</b>	<b>93538.71 €</b>

Typologie :

1 - Formation professionnelle initiale

2- Développement des connaissances et de la compétence

2a - Adaptation immédiate au poste de travail

2b - Adaptation à l'évolution prévisible des emplois

2c - Développement et acquisition de nouvelles compétences et connaissances

- 3 - Préparation aux examens et concours
- 4 - Etudes promotionnelles
- 5 - Action de conversion / période de professionnalisation
- 6 - Congé de formation professionnelle
- 7 - Bilan de compétences
- 8 - Validation des acquis de l'expérience

## **4. Dialogue social**

### **Indicateur 8 : Nombre de réunions règlementaires et institutionnelles**

#### ***Le Conseil de Surveillance***

Président : M. Régis BLANCHET, maire de BUZANCAIS

#### **Membres avec voix délibérative** :

##### Représentants des collectivités territoriales :

- Mme Sylvie TOCANIER, représentante de la communauté de communes Val de l'Indre-Brenne
- Mme Frédérique MERIAUDEAU, représentant du conseil départemental de l'Indre

##### Représentants du personnel médical et non médical :

- Mme Laurence GUILLET, représentante de la commission de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques
- M. le Dr Christian LECLERC, représentant de la commission médicale d'établissement
- M. Serge HAUTEFEUILLE, représentant désigné par les organisations syndicales

##### Personnalités qualifiées :

- M. Jean-Noël VACHER, désigné par le directeur général de l'agence régionale de santé
- Mmes Ginette GAULTIER et Françoise GUILLARD-PETIT, représentantes des usagers désignées par le Préfet de l'Indre

#### **Membres avec voix consultative** :

- Le vice-président du directoire du centre hospitalier de BUZANCAIS
- M. le Directeur général de l'agence régionale de santé du Centre ou son représentant,
- Mme la Directrice de la caisse primaire d'assurance maladie de l'Indre
- M. Xavier MERIOT, représentant des familles accueillies en EHPAD

**Le conseil de surveillance a tenu 3 séances.**

***Le directoire***

Nombre de membres	:	7
<i>Membres de droit</i>	:	3
<i>Membres nommés par le directeur</i>	:	4
Président	:	Mme Pascale BARRAT, directrice
<b>Nombre de séances</b>	:	<b>2</b>

***La commission médicale d'établissement***

Nombre de membres	:	7 titulaires, 1 suppléant
Président	:	M. le Dr Christian LECLERC
Vice-Présidente	:	Mme le Dr Brigitte LAMARQUE
<b>Nombre de séances</b>	:	<b>2</b>

***Le comité technique d'établissement***

Nombre de membres	:	7 titulaires, 4 suppléants
Présidente	:	Mme Pascale BARRAT, directrice
<b>Nombre de séances</b>	:	<b>1</b>

### *Les commissions administratives paritaires locales*

Nombre de membre : 9  
*Représentant de l'administration* : 1 titulaire, 1 suppléant  
*Commission n° 5* : 1 titulaire, 1 suppléant  
*Commission n° 7* : 1 titulaire, 1 suppléant  
*Commission n° 8* : 2 titulaires, 2 suppléants

Président : M. Régis BLANCHET, maire de BUZANCAIS

**Nombre de séances** : 1

### *La commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques*

Nombre de membres : 10  
*Voix délibérative* : 9  
*Voix consultative* : 1

Présidente : Mme Béatrice DUBERNARD, cadre de santé

**Nombre de séances** : 3

### *Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail*

Nombre de membres : 9  
*Voix délibérative* : 5  
*Voix consultative* : 4

Présidente : Mme Pascale BARRAT, directrice

**Nombre de séances** : 1

***La commission commune (CLAN, CLIN, CLUD, COMEDIMS, QGDR)***

Nombre de membres : 22  
*Voix délibérative* : 8  
*Voix consultative* : 14

Président : M. le Dr Christian LECLERC

**Nombre de séances** : **2**

***Le conseil de la vie sociale***

Nombre de membres : 8  
*Voix délibérative* : 5  
*Voix consultative* : 3

Présidente : Mme GUILLEBAUD Madeleine

**Nombre de séances** : **1**

**Indicateur 9 : Nombre d'heures de grève au cours de l'année 2015**

Pour le personnel non médical, 0h00 de grève ont été enregistrées.



## **5. Santé et sécurité au travail**

### **Indicateur 10 : Nombre d'accidents de service au cours de l'année 2015**

- 16 accidents de service dont 7 suspicions de gale ont été déclarés au cours de l'année 2015.
- Le taux de fréquence des accidents de service avec arrêt de travail est de 12.5%.
- L'établissement a comptabilisé 589 jours de congés maladie consécutifs à un accident de service.
- Les 3 principales causes d'accidents de service sont :
  - Gestes et postures – manutention manuelle : 4 cas
  - Risques biologiques et risques infectieux objets piquants : 2 cas
  - Risques de circulation – chute de plain-pied : 2 cas
- Les métiers les plus touchés par les accidents de service sont :
  - Aide-soignant (8 agents)
  - Agent hospitalier (5 agents)
  - Infirmier (2 agents)

### **Indicateur 11 : Suivi des visites médicales**

- 49 visites périodiques
- 32 visites d'embauches
- 6 visites de reprises

## **II. ACTIVITE DES SERVICES DE SOINS**

## 1. Activité du Service de Soins de Suite et de Réadaptation

NOMBRE DE LITS EN HOSPITALISATION COMPLETE INSTALLES : **28**

NOMBRE DE JOURNEES A REALISER RETENUES PAR LES AUTORITES: **9 914**

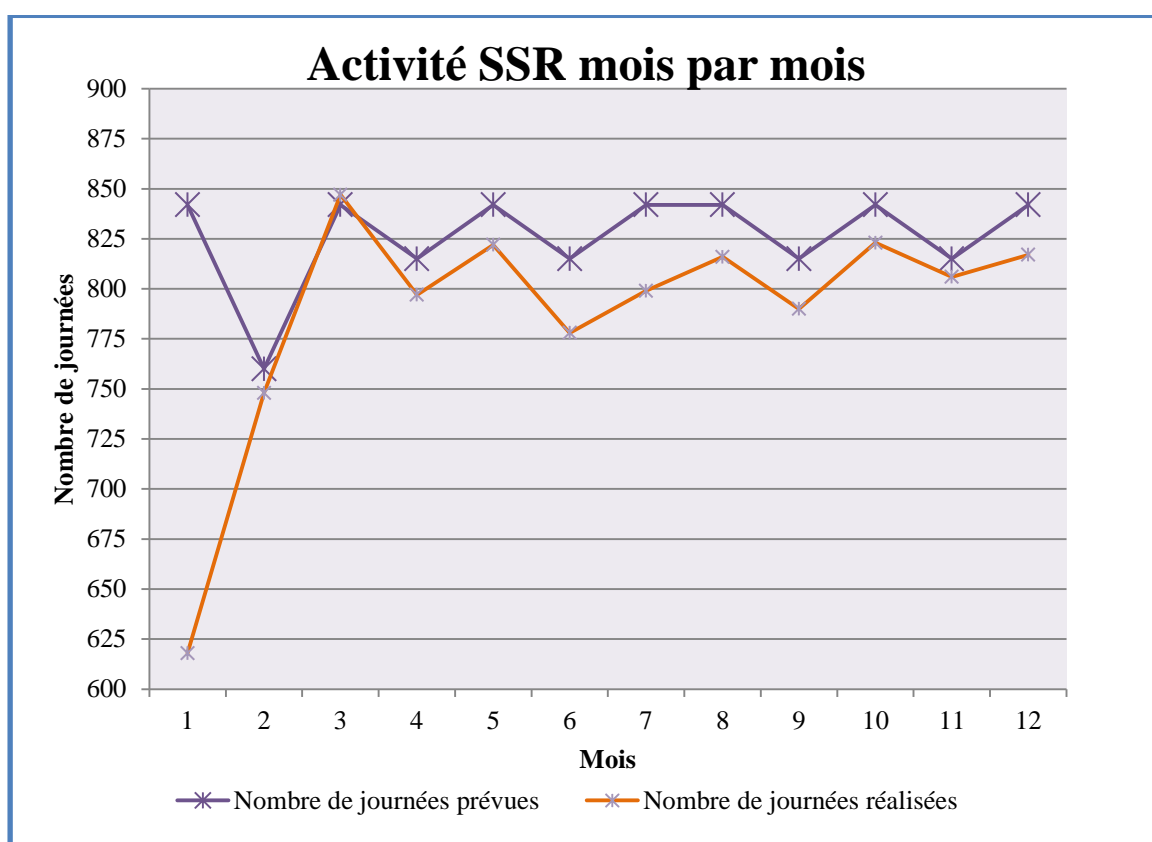
NOMBRE DE JOURNEES REALISEES : **9 461**

NOMBRE D'ENTREES DANS LE SERVICE : **295**

TAUX D'OCCUPATION : **92,6%**

ECART AVEC L'OBJECTIF : **-4,6%**

NOMBRE DE DECES DANS LE SERVICE : **33**



### 1.1. Tableau des origines géographiques des entrées des patients en Service de Soins de Suite et de Réadaptation

Communes	Nombre d'entrée	%
<b>Canton de Buzançais</b>	<b>133</b>	<b>45.08%</b>
<i>Buzançais</i>	75	
<i>Villedieu S/Indre</i>	18	
<i>Palluau S/Indre</i>	7	
<i>Saint-Maur</i>	2	
<i>Niherne</i>	3	
<i>Saint-Genou</i>	8	
<i>Clion sur Indre</i>	2	
<i>Arpheuilles</i>	2	
<i>Saint-Lactencin</i>	1	
<i>Chezelles</i>	5	
<i>Sougé</i>	1	
<i>Châtillon Sur Indre</i>	1	
<i>Argy</i>	8	
<b>Canton de Châteauroux</b>	<b>56</b>	<b>18.98%</b>
<b>Canton se Saint-Gaultier</b>	<b>26</b>	<b>8.81%</b>
<b>Canton de Valençay</b>	<b>20</b>	<b>6.78%</b>
<b>Canton d'Ardentes</b>	<b>13</b>	<b>4.41%</b>
<b>Canton d'Argenton -Sur-Creuse</b>	<b>12</b>	<b>4.07%</b>
<b>Canton de Le Blanc</b>	<b>9</b>	<b>3.05%</b>
<b>Canton de Levroux</b>	<b>9</b>	<b>3.05%</b>
<b>Canton de Neuvy-Saint-Sepulchre</b>	<b>5</b>	<b>1.69%</b>
<b>Canton d'Issoudun</b>	<b>4</b>	<b>1.36%</b>
<b>Canton de La Châtre</b>	<b>1</b>	<b>0.34%</b>
Aussac Vadalle (16)	1	0.34%
Cheniers (23)	1	0.34%
Limoges (87)	1	0.34%
Montauban (82)	1	0.34%
Verneuil sur indre (37)	3	1.02%
<b>Total des entrées:</b>	<b>295</b>	<b>100.00%</b>

### 1.2. Quelques chiffres concernant les Soins de suite et de réadaptation :

- 45 % des entrées proviennent de patients domiciliés sur le canton de Buzançais (62 % en 2014)
- 59 % des patients accueillis sont des femmes (54% en 2014)
- 67,9 % des patients accueillis ont plus de 80 ans à l'admission (62% en 2014)
- L'âge moyen des patients est de 81,4 ans (80,3 en 2014)
- La durée moyenne d'un séjour est de 27,27 jours (24,25 jours en 2014).

### 1.3. Eventail des cas traités en Soins de Suite et Réadaptation

Classification médicale	%
01 Affections du système nerveux	7,50%
02 Affections de l'œil	0,30%
03 Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	1,30%
04 Affections de l'appareil respiratoire	9,20%
05 Affections de l'appareil circulatoire	19,00%
06 Affections des organes digestifs	7,90%
08 Affections et traumatismes du système ostéoarticulaire	27,20%
09 Affections de la peau, des tissus sous-cutanés et des seins	2,60%
10 Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	4,90%
11 Affections de l'appareil génito-urinaire	5,60%
16 Affections du sang, des organes hématopoïétiques, du système immunitaire, et tumeurs malignes de siège imprécis ou diffus	1,60%
18 Certaines maladies infectieuses, virales ou parasitaires	1,00%
19 Troubles mentaux et du comportement	3,00%
23 Autres motifs de recours aux services de santé	8,90%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

### 1.4. Mode de sortie et établissement de destination

Mode de sortie	Nombre de sorties
<b>Retour à Domicile</b>	<b>124</b>
<b>Décès dans l'établissement</b>	<b>33</b>
<b>Sortie autres établissements :</b>	
EHPAD de Buzançais	38
CH de Châteauroux	38
Clinique Saint-François Châteauroux	3
CHL Levroux	4
CH Le Blanc	1
CHL Châtillon sur Indre	1
EHPAD Clion S/Indre	2
EHPAD Béthanie - Pellevoisin	2
Clinique Saint-Gatien (37)	1
CHU Limoges (87)	2
CHRU Tours (37)	3
Centre psychiatrique Gireugne	2
Centre « Les grands chênes »	4
EHPAD Mézières en Brenne	2
EHPAD Vatan	1
EHPAD La Charmée	1
EHPAD Villedieu sur Indre	2
EHPAD Balsan (Châteauroux)	2
EHPAD George Sand (Châteauroux)	1
EHPAD Neuvy-Saint-Sépulcre	1
EHPAD Laval (53)	1
EHPAD Bois Guillaume (76)	1

## 2. Activité du Service de Soins Infirmiers à Domicile (S.S.I.A.D.)

PLACES INSTALLEES : **36**

NOMBRE DE JOURNEES A REALISER RETENUES PAR LES AUTORITES : **13 140**

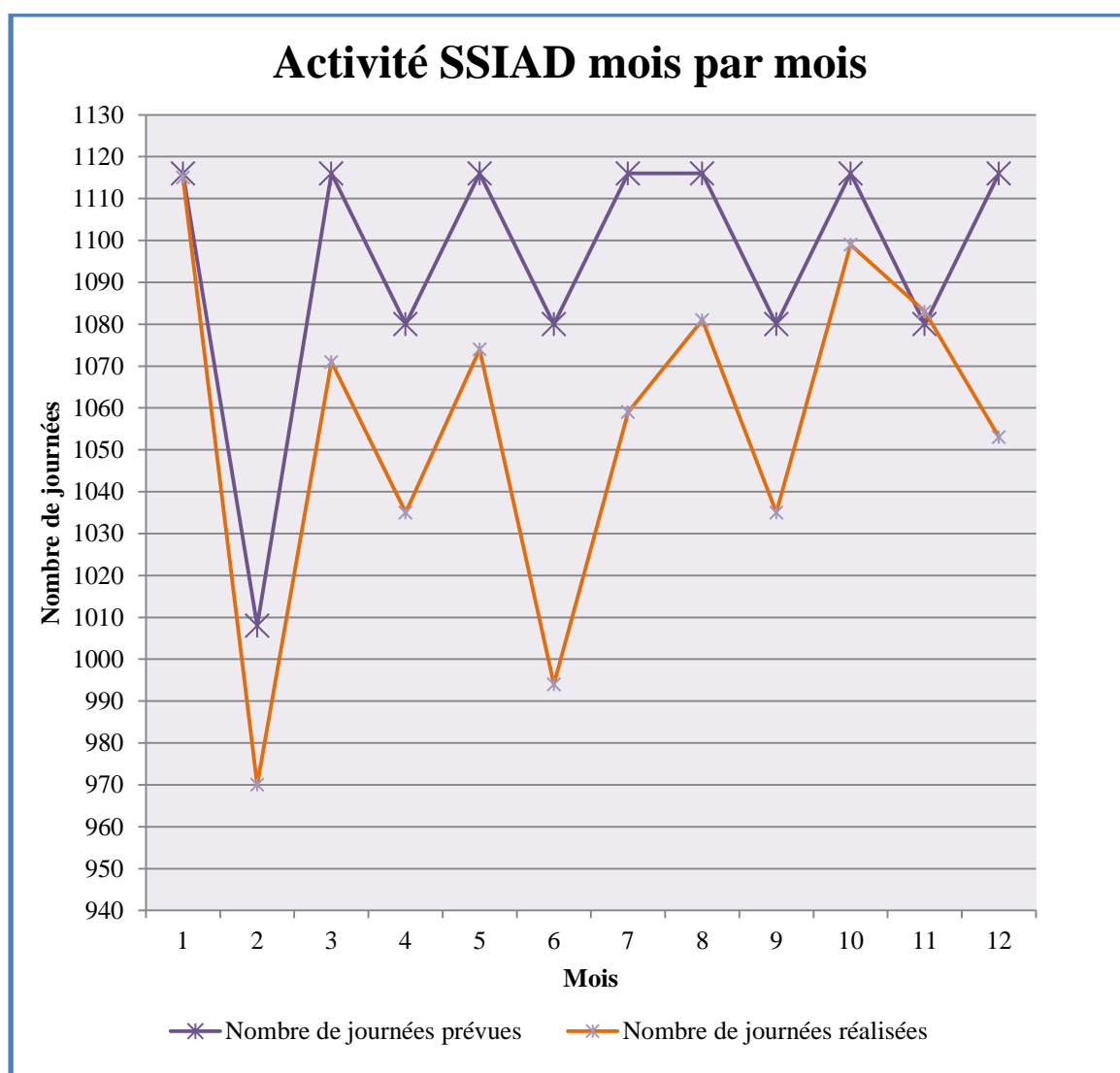
NOMBRE DE JOURNEES REALISEES : **12 669**

NOMBRE D'ENTREES DANS LE SERVICE : **36**

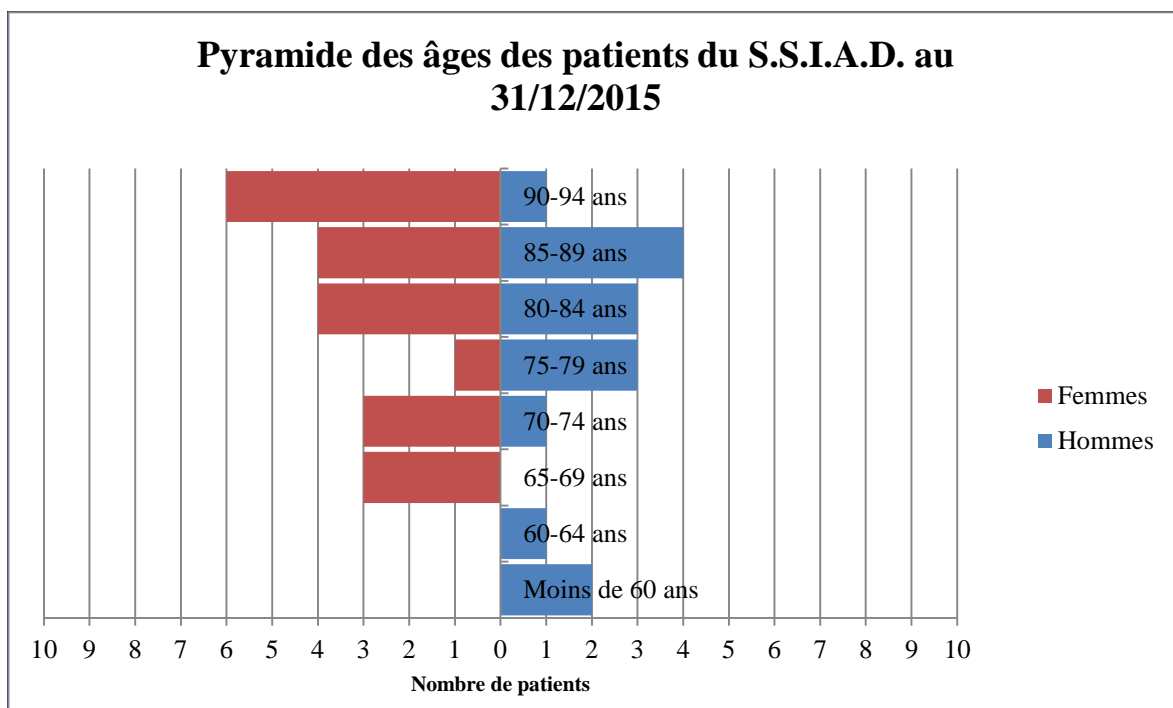
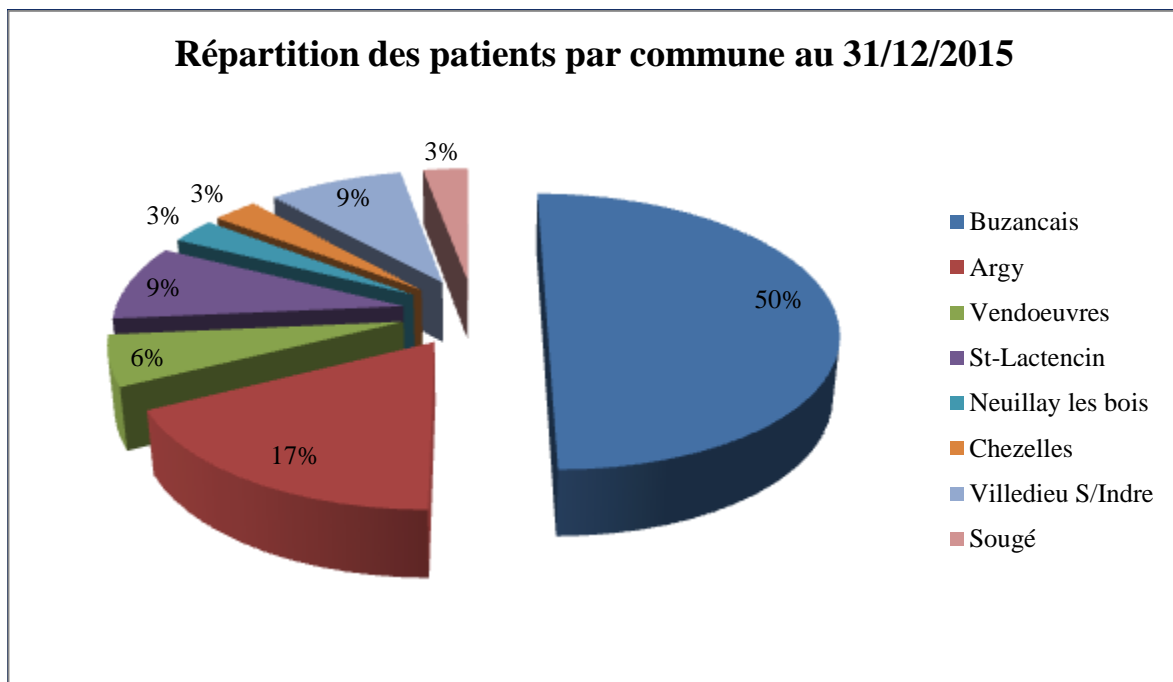
TAUX D'OCCUPATION : **96,4%**

ECART AVEC L'OBJECTIF FIXE PAR LES AUTORITES : **-3.58%**

NOMBRE DE DECES DANS LE SERVICE : **1**



- Quelques chiffres relatifs aux patients du S.S.I.A.D.:



### 3. Activité de l'E.H.P.A.D.

LITS INSTALLES : **126**

NOMBRE DE JOURNEES A REALISER RETENUES PAR LES AUTORITES : **45 000**

NOMBRE DE JOURNEES REALISEES : **43 862**

DONT NOMBRE DE JOURNEES – DE 60 ANS : **329**

DONT NOMBRE DE JOURNEES DE RESERVATIONS : **633**

DONT NOMBRE DE JOURNEES POUR VACANCES : **105**

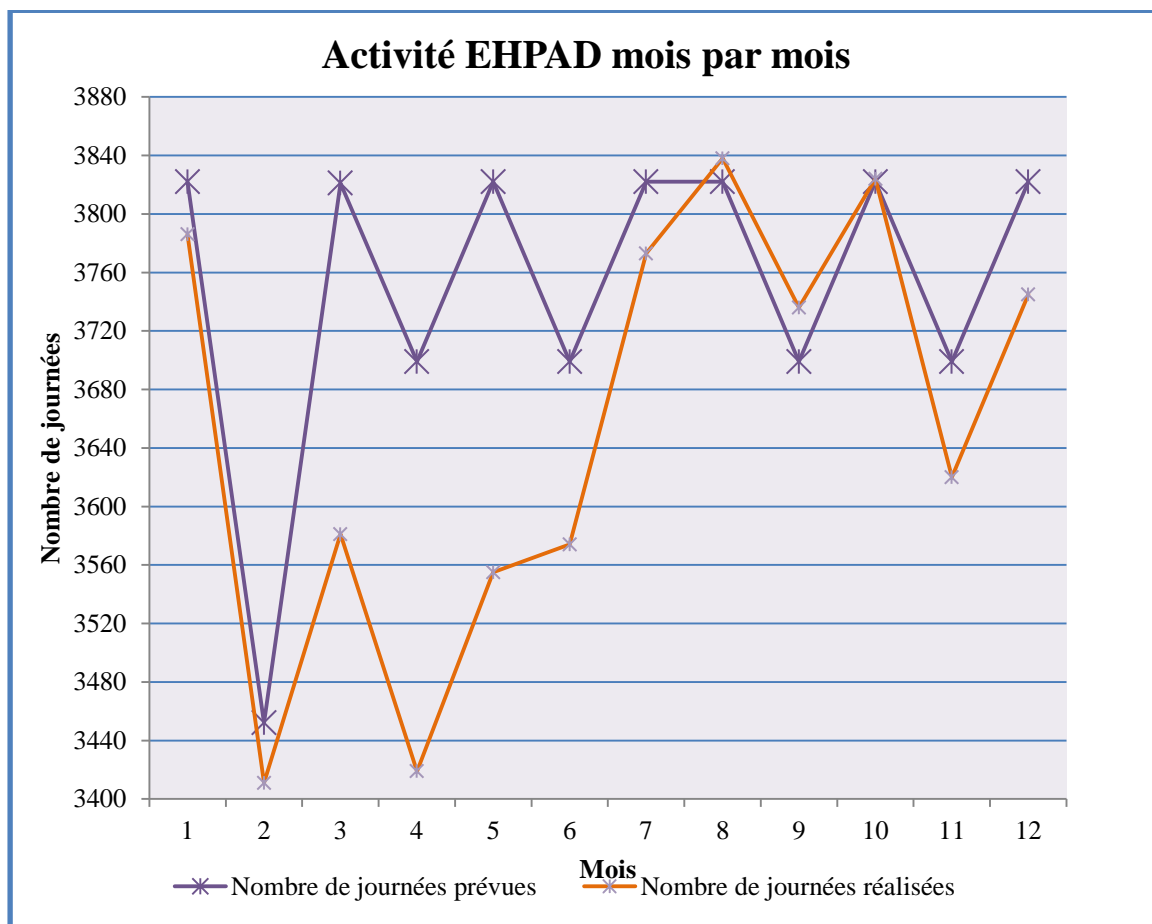
DONT NOMBRE DE JOURNEES POUR HOSPITALISATION : **355**

NOMBRE D'ENTREES DANS LE SERVICE : **49**

TAUX D'OCCUPATION : **95,4%**

ECART AVEC L'OBJECTIF FIXE PAR LES AUTORITES : **-2,53%**

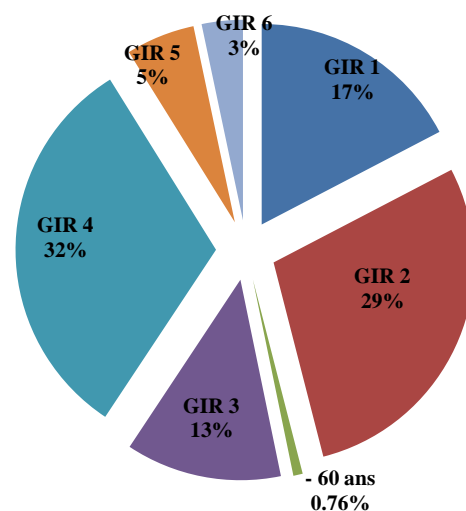
NOMBRE DE DECES DANS LE SERVICE : **32**





### Journées réalisées par Groupes Iso-Ressources (G.I.R.) :

	2015	2014
Nombre de journées par GIR :	<b>43862</b>	<b>44066</b>
<b>GIR 1 :</b>	<b>7599</b>	<b>8694</b>
<i>Dont réservation :</i>	15	21
<b>GIR 2 :</b>	<b>12542</b>	<b>12824</b>
<i>Dont réservation :</i>	201	159
<b>GIR 3 :</b>	<b>5501</b>	<b>7235</b>
<i>Dont réservation :</i>	85	107
<b>GIR 4 :</b>	<b>13928</b>	<b>12205</b>
<i>Dont réservation :</i>	194	116
<b>GIR 5 :</b>	<b>2431</b>	<b>2552</b>
<i>Dont réservation :</i>	39	56
<b>GIR 6 :</b>	<b>1451</b>	<b>556</b>
<i>Dont réservation :</i>	18	38
<b>Journées - de 60 ans</b>	<b>331</b>	<b>0</b>
<i>Dont réservation :</i>	2	0
<b>Réservation sans GIR</b>	<b>79</b>	<b>0</b>

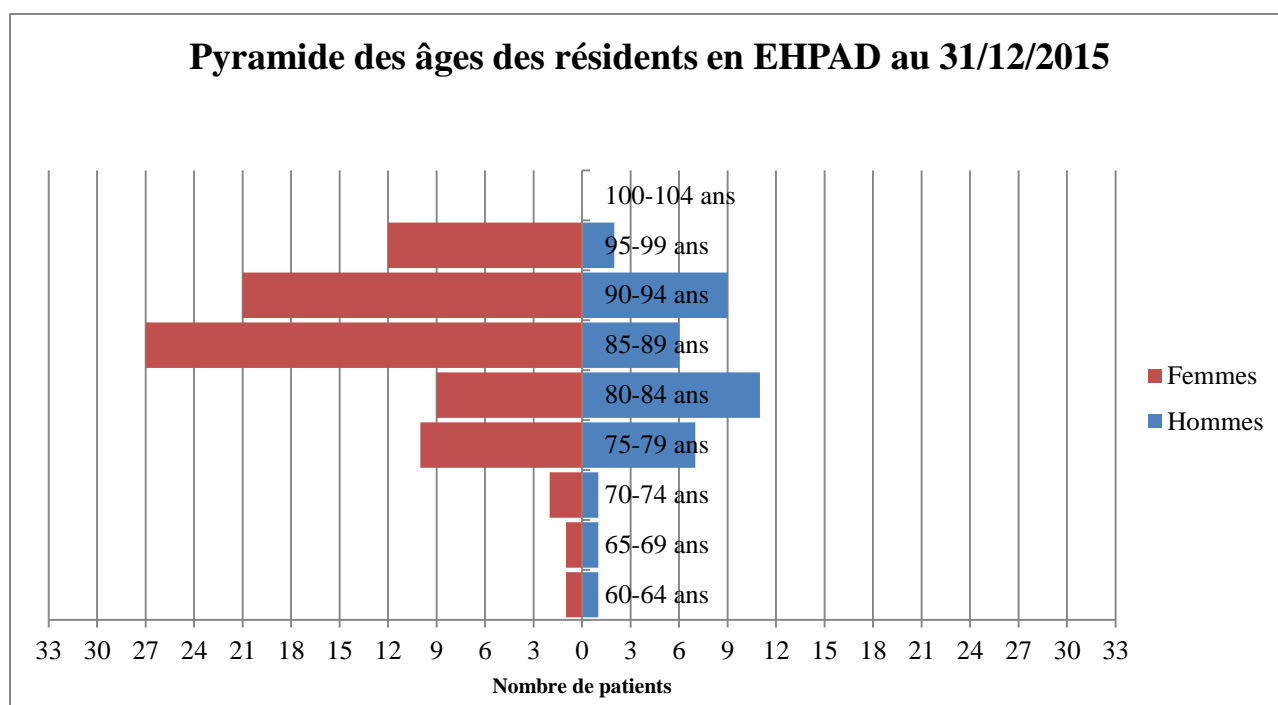


### GIR Moyen Pondéré et PATHOS Moyen Pondéré :

Après contrôle des données GALAAD par le Conseil général de l'Indre, le GIR moyen pondéré 2015 retenu est égal à 698,94. Il baisse de 3,49% par rapport à 2014 (723,23).

### Distribution des GIR validés :

**GIR 1 :** 26 personnes                      **GIR 4 :** 33 personnes  
**GIR 2 :** 43 personnes                    **GIR 5 :** 8 personnes  
**GIR 3 :** 12 personnes                    **GIR 6 :** 1 personnes



#### 4. Activité de l'Hébergement temporaire médicalisé

LITS INSTALLES : **5**

NOMBRE DE JOURNEES A REALISER RETENUES PAR LES AUTORITES : **650**

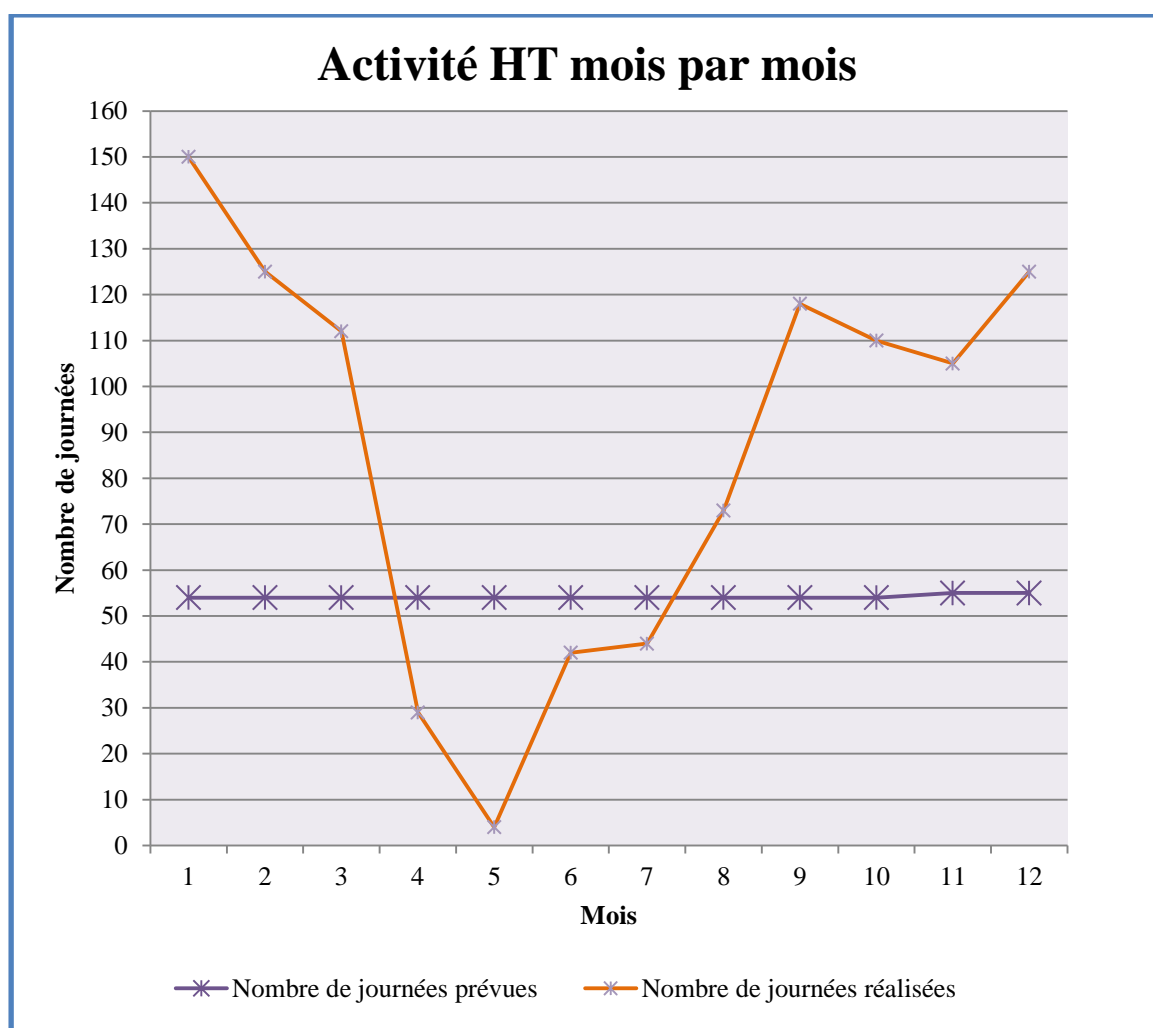
NOMBRE DE JOURNEES REALISEES : **1 037**

NOMBRE D'ENTREES DANS LE SERVICE : **31**

TAUX D'OCCUPATION : **56,8%**

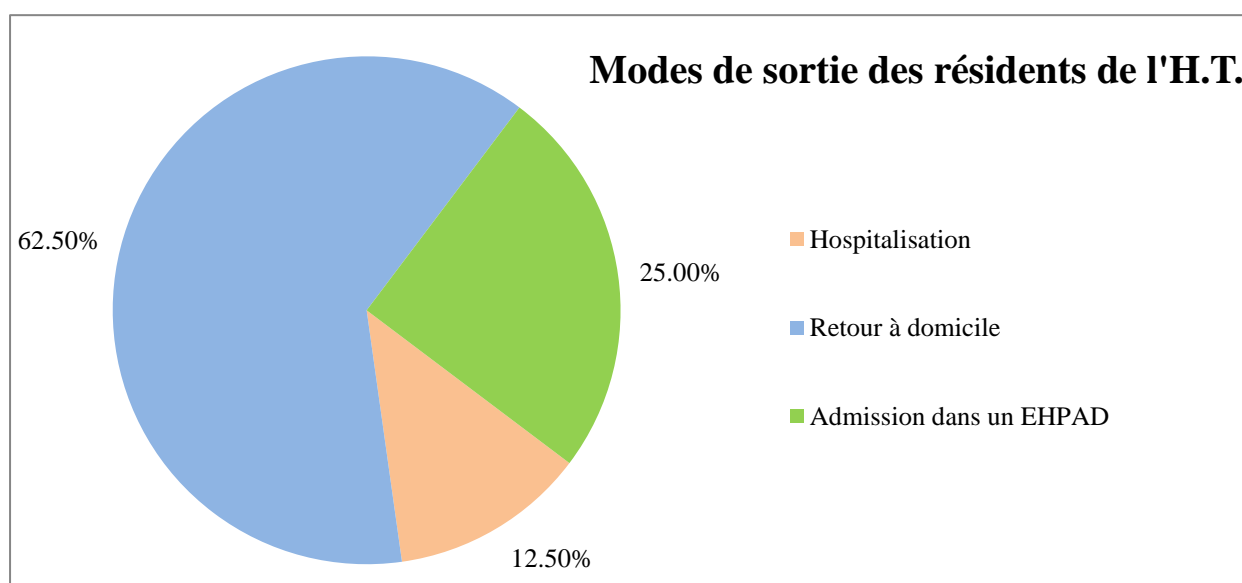
ECART AVEC L'OBJECTIF FIXE PAR LES AUTORITES : **+59,5%**

NOMBRE DE DECES DANS LE SERVICE : **0**



#### 4.1. Tableau des origines géographiques des entrées en hébergement temporaire

Communes	Nombre d'entrée	%
Buzançais	5	16.13%
Villedieu sur Indre	4	12.90%
Argy	3	9.68%
Palluau sur Indre	3	9.68%
Pellevoisin	2	6.45%
Saint-Lactencin	2	6.45%
La Châtre Langlin	1	3.23%
Châteauroux	1	3.23%
Niherne	1	3.23%
Baraize	1	3.23%
Chezelles	1	3.23%
Vendoeuvres	1	3.23%
Arpheuilles	1	3.23%
Châtillon sur Indre	1	3.23%
Murs	1	3.23%
Nuret le Ferron	1	3.23%
Saint-Gaultier	1	3.23%
Tours (37)	1	3.23%
<b>Total des entrées:</b>	<b>31</b>	<b>100.00%</b>



#### 4.2. Quelques chiffres concernant l'hébergement temporaire médicalisé :

- 65 % des résidents temporaires accueillis sont des femmes (65% en 2014)
- L'âge moyen des résidents temporaires est de 84,94 ans. (86 en 2014)
- La durée moyenne d'un séjour est de 27,29 jours (18,66 en 2014).

### **III. LA DEMARCHE QUALITE ET LA GESTION DES RISQUES**

Le service qualité / hygiène / gestion des risques a tenu 2 réunions sur l'année 2015, dans le cadre de la « Commission Commune »:

- le 02 juillet 2015
- le 22 décembre 2015

Cette commission reprend les activités du :

- C.L.I.N (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales),
- C.L.A.N (Commission de Liaison pour l'Alimentation et la Nutrition),
- C.L.U.D (Commission de Lutte contre la Douleur),
- C.O.M.E.D.I.M.S (Commission du Médicaments et des Dispositifs Médicaux),
- CO.QUA.GDR (Commission Qualité et Gestion des Risques)

Le responsable qualité/hygiène/gestion des risques est intervenu au cours de l'année 2015 dans les instances suivantes :

- Le Conseil de surveillance
- La Commission Médicale d'Etablissement
- Le Comité Technique d'Etablissement
- Le Comité d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail
- La Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge
- La Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico Technique
- Le conseil de la vie sociale
- La Commission des Menus
- La Commission d'Animation

Les sujets suivants ont été abordés :

- Rapport d'activité 2014
- Programme d'actions 2015
- Suivi des indicateurs hygiène/qualité/gestion des risques
- Evaluation interne et externe de l'E.H.P.A.D et du S.S.I.A.D
- Rapport de suivi de la certification V3-2010
- Mise en place de la démarche de certification V4-2014
- Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

## **1. Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales et Equipe Opérationnel d'Hygiène Hospitalière (CLIN et EOHH)**

### **1.1. Actions du C.L.I.N et de l'E.O.H.H :**

- Programme d'actions du C.L.I.N / E.O.H.H 2015  
⇒ Février 2015
- Rapport d'activité du C.L.I.N / E.O.H.H 2014  
⇒ Mars 2015

- Bilan standardisé des activités de lutte contre les infections nosocomiales 2014 (I.C.A.L.I.N 2)

⇒ Réalisé en Mai 2015 :

- ICALIN 2 : 71/100 => Classé A
  - Score « Organisation » : 16/20
  - Score « Moyens » : 25.5/30
  - Score « Actions » : 29.5/50
- ISCHA 2 : 115% du score attendue => Classé A

- Consommation de Produit Hydro Alcoolique (P.H.A) :

Consommation de S.H.A

2010	207 litres
2011	165 litres
2012	159.75 litres
2013	115 litres
2014	130.50 litres

## 1.2. Dans le cadre du C.CLIN Ouest :

- Surveillance nationale 2015 des Bactéries Multi Résistantes (B.M.R)
- Surveillance nationale des Accidents d'Exposition au Sang (A.E.S) du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015.
- Semaine nationale de la sécurité des patients le 04 et 08 décembre 2015 :

Organisation de stands sur les thématiques suivantes :

- Le contrôle d'efficacité de l'hygiène des mains avec la boîte à « S.H.A »,
- La présentation du « Bio-nettoyage vapeur » (matériel disponible dans l'établissement depuis novembre 2015),
- Une information sur « L'identito-vigilance »
- Une information sur « La prise en charge de la douleur »
- La projection de séquences vidéo sous forme de séances de simulation sur le risque infectieux.

Plus de 70 professionnels de santé (médecin, I.D.E, divers paramédicaux, A.S, A.S.H) mais également la pharmacie, les services techniques, l'administration ont participé à cette action de formation.

Le 04 et 08 DECEMBRE 2015 de 14h00 à 16h00  
**Hall du Pavillon D**  
 Centre Hospitalier Local de BUZANCAIS  
Service Qualité & Prévention des Risques

**le bon patient**  
*Une histoire avec une affiche...*

**le traitement adaptés**  
*Un petit cadeau pour chaque patient...*

**l'information partagée**

**Après-midi « Stands »**  
 Ouverts aux professionnels de santé et au grand public

- Test hygiène des mains Boîte à S.H.A
- Présentation du « Bio-nettoyage vapeur »
- Simulation vidéo sur le risque infectieux
- Information « identité vigilance »
- Information « Prise en charge de la douleur »

Indre - Buzançais - Buzançais

## Former le personnel à plus d'hygiène

17/12/2015 09:34



Le personnel de Saint-Roch a pu tester la Boîte à Dhs, pour une meilleure hygiène des mains

### 1.3. Mise à jour du document d'analyse du risque infectieux (D.A.R.I) et de son plan d'action :

Ce document est réalisé sur la base du travail du Groupe d' Evaluation des Pratiques en Hygiène Hospitalière (G.R.E.P.H.H)

- 1ère évaluation en Mai 2014 : 79.2 % d'objectifs atteints
- 2ème évaluation en Novembre 2014 : 91.6 % d'objectifs atteints

Un certain nombre d'actions d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ont été misent en place au cours de l'année.

### 1.4. Mise en place et mise à jour de protocoles et procédures :

Dans le cadre de la démarche de certification V2010 et de l'évaluation interne et externe de l'E.H.P.A.D, de nombreux protocoles ont été mis en place dans l'établissement d'après le manuel du C.CLIN « Maitrise du risque infectieux en E.H.P.A.D, version 2011, mise à jour en 2013 ».

Ces protocoles sont instaurés afin que tout le personnel ait la même technique, la même façon de procéder, et pour former les nouveaux arrivants et personnels remplaçants dans l'établissement.

Fiche technique :

- Désinfection des mains par friction
- Désinfection chirurgicale des mains par lavage
- Lavage hygiénique des mains
- Lavage simple des mains
- Traitement hygiénique des mains par friction

### **1.5. Formation :**

- Formation « Nouveaux arrivants » dispensé par le responsable qualité / hygiène / gestion des risques sur l'hygiène, la prise en charge des patients, le secret professionnel, la démarche qualité et gestion des risques (déclaration des E.I), et la sécurité incendie (environ 4h par agents).
  - 51 agents formés en 2015
- Formation « Simulations, Sériens Games », dispensée par le R.H.C Arlin, Tours le 23 Juin 2015.
  - 6 agents formés (responsable hygiène, I.D.E, A.S et A.S.H)
- Formation « Bactéries à SARM » dispensée par le R.H.C Arlin, Tours le 13 Octobre 2015.
  - 1 agent formé (responsable hygiène)

### **1.6. Surveillance des bactéries multi résistantes (B.M.R) :**

L'établissement (service S.S.R et E.H.P.A.D) a pris en charge une trentaine de pathologies relatives à une « Bactérie Multi Résistante », voire une « Bactérie Hautement Résistante » (B.H.R.E) au cours de l'année 2015.

Ces prises en charge ont nécessité la mise en place de mesures d'isolement ou de « Précautions standards et/ou particulières ».

Le bilan de la surveillance des B.M.R est actuellement en cours au C.CLIN Ouest.



### **1.7. Participation à l'axe « Hygiène / Prévention des Infections Associées aux Soins (I.A.S) » de la direction commune :**

Le responsable qualité a participé à la première réunion de l'axe « Hygiène / Prévention des I.A.S » de la direction commune le 15 septembre 2015. A partir de 2016, 4 réunions annuelles sont programmées.

Il intervient également comme formateur à l'institut de formation en soins infirmiers pour des cours sur l'hygiène, la prévention du risque infectieux, la qualité et gestion des risques.

### **1.8. Prélèvements microbiologiques :**

Le laboratoire du service d'Hygiène et d'Epidémiologie du centre hospitalier de Châteauroux est intervenu 2 fois dans l'établissement au cours de l'année.

- 80 prélèvements de surfaces et 10 prélèvements d'eau ont été effectués.

5 prélèvements d'eau ont également été effectués pour recherche de LEGIONELLOSE par un laboratoire habilité.

### **1.9. Communication :**

Une mise à jour trimestrielle de l'onglet « Hygiène » est effectuée sur le site internet de l'établissement en apportant de l'information au public sur les indicateurs d'hygiène et de qualité/sécurité des soins.

## **2. Commission de Liaison pour l'Alimentation et la Nutrition (C.L.A.N)**

Présentation par Me FRADET Adeline, diététicienne à 25% sur l'établissement, des différentes actions réalisées au cours de l'année :

Au sein des services de soins :

Dépistage nutritionnel

- Réalisation d'enquêtes alimentaires
- Mise en place de régimes alimentaires adaptés
- Adaptation des régimes alimentaires
- Mise en place de textures alimentaires
- Adaptation des textures alimentaires
- Suivi de la nutrition entérale et parentérale
- Intervention au sein des équipes lors des temps de transmissions
- Participation au sein du SSR aux réunions pluridisciplinaires hebdomadaires
- Mise en place et diffusion de « fiches régimes » type pour aider l'équipe au bon suivi nutritionnel et à la traçabilité alimentaire au long court ou dès l'entrée d'un patient (SSR par exemple)

- Suivi et application du protocole de dépistage dénutrition (créé et mis en place avec les E.P.P dépistage dénutrition)

Au sein du service restauration :

- Correction et déclinaisons des menus en lien avec le responsable de la restauration
- Réactualisation des fiches de commande des repas dans les différents services
- Formation, avec le responsable de la restauration, des équipes de restauration dans le cadre de la direction commune sur :
  - le Groupement d'Etude des Marchés en Restauration Collective et de Nutrition (G.E.M.R.C.N) et les besoins nutritionnels de la personne âgée
  - l'équilibre alimentaire
  - les régimes alimentaires
  - la mise en place du transfert de préparation des repas lors des travaux de réhabilitation des cuisines

Au sein de la Commission de Liaison pour l'Alimentation et la Nutrition (C.L.A.N) :

- La mise en place d'un « Inter C.L.A.N » dont les premières missions sont :
  - la mise en place de « référents » C.L.A.N au sein de l'E.H.P.A.D
  - la réactualisation du protocole de dépistage de la dénutrition en E.H.P.A.D
  - l'état des lieux du matériel disponible pour l'évaluation du poids et de la taille au sein des services

### **3. Commission de LUTte contre la Douleur (C.L.U.D)**

**Présentation et mise en place par Me BRIANDET Lydie, infirmière, et Me GAULTIER Laurence, aide-soignante, référentes « Douleur / Soins palliatifs » de :**

- L'outil « PALLIA 10 » (outil d'aide à la décision pour savoir quand faire appel à l'équipe de soins palliatifs). Cette présentation a été faite à tout le personnel soignant de l'établissement (E.H.P.A.D et S.S.R).
- La démarche sur la prise en charge de la douleur :

Depuis plusieurs années et suite à une évaluation des pratiques professionnelles (E.P.P) sur le service S.S.R, l'évaluation de la douleur est réalisée quotidiennement (voire plusieurs fois/jour) dans ce service. La traçabilité est effective et est assurée par le personnel soignant et médical dans le dossier de soins du patient.

Après discussion, il est décidé d'étendre cette pratique au service E.H.P.A.D.

**Présentation par Me ROBIEUX Aurélie, ergothérapeute, de la prise en charge de la douleur par l'installation et le positionnement des patients et résidents :**

Mise en place d'aides au positionnement et à l'installation :

- Lits électriques avec positionnements variables
- Fauteuils roulants coques et confort

- Matelas anti-escarres (mémoire de forme et air dynamique ou statique)
- Coussins de fauteuil (mousse, gel, ou air)
- Coussins de positionnement
- Lèves malades
- Verticalisateurs

#### **4. COMMISSION DU MÉDICAMENTS ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES) (C.O.M.E.D.I.M.S)**

Le fait le plus marquant dans l'organisation de la PUI du Centre Hospitalier St Roch sur Buzançais, est la prise en charge de la distribution nominative hebdomadaire des médicaments pour les résidents des services EHPAD.

Cette nouvelle activité a nécessité le recrutement d'une deuxième préparatrice sur un temps de travail de 80%.

Les autres réalisations portent sur :

- Le retrait de la C.A.C.I.C (centrale de référencement et conseil en santé) pour rejoindre la C.E.R.A.P (cellule régionale d'achat pharmaceutique)
- l'aménagement de la salle de soins SSR
- la réévaluation du Livret Thérapeutique dans le cadre du déploiement du nouveau logiciel informatique
- un travail important a été fait en collaboration avec les médecins et les I.D.E concernant le matériel médical (seringues, pansements...)
- la mise en place du nouveau marché des pansements, compte tenu de notre adhésion au groupement GCS sur Blois
- l'aménagement d'une nouvelle zone de stockage des dispositifs médicaux
- la réalisation des documents d'une part pour la traçabilité et le contrôle aléatoire des piluliers EHPAD et SSR, d'autre part pour le reconditionnement de certaines spécialités dans la perspective de ces nouvelles missions pour le premier trimestre 2016.
- le passage au logiciel « OSIRIS ». Celui-ci va faciliter le travail de gestion de la pharmacie, mais cela reste compliqué à ce jour pour des raisons de paramétrages.

#### **5. COMMISSION QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES (COQUAGDR) :**

##### **5.1. Le bilan des évènements indésirables 2015 :**

Dans le cadre de la politique Qualité/Gestion des Risques que l'établissement a mis en place depuis fin 2009 (cf. le « Manuel Qualité/Gestion des Risques » réf. QUA-PROC-2009-001), le signalement, le traitement et l'analyse des évènements indésirables y tient une place prépondérante.

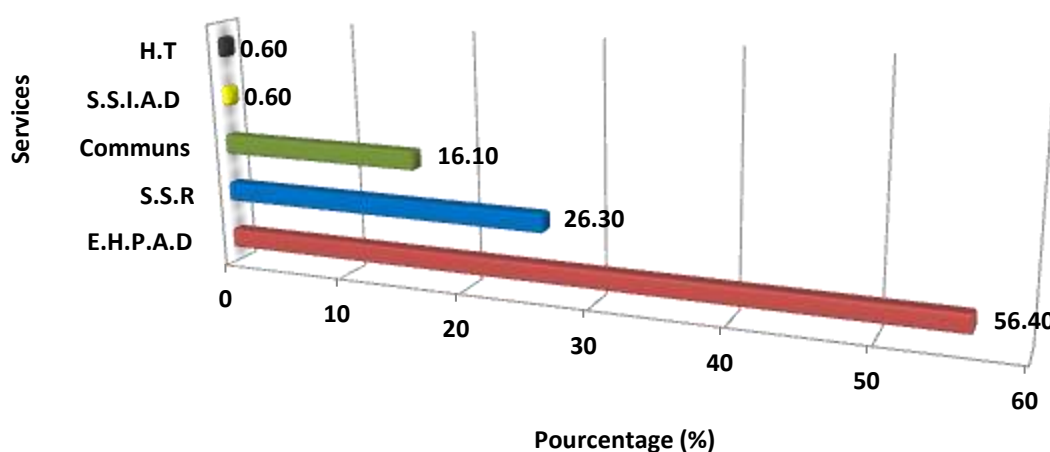
La mise en place des fiches de signalement d'évènements indésirables dans les services est effective depuis mars 2009 avec :

Année	Nb. de déclarations
2009	12
2010	80
2011	203
2012	102
2013	148 SSIAD 4 SSR 26 EHPAD 118
2014	147 SSIAD 8 SSR 34 EHPAD 105
2015	156 SSIAD 1 HT 1 SSR 41 EHPAD 88 Tous les services 25

L'année 2015 a vu une stabilisation avec 156 fiches de signalement d'évènements indésirables différents, tous services confondus (SSR, EHPAD, SSIAD, HT).

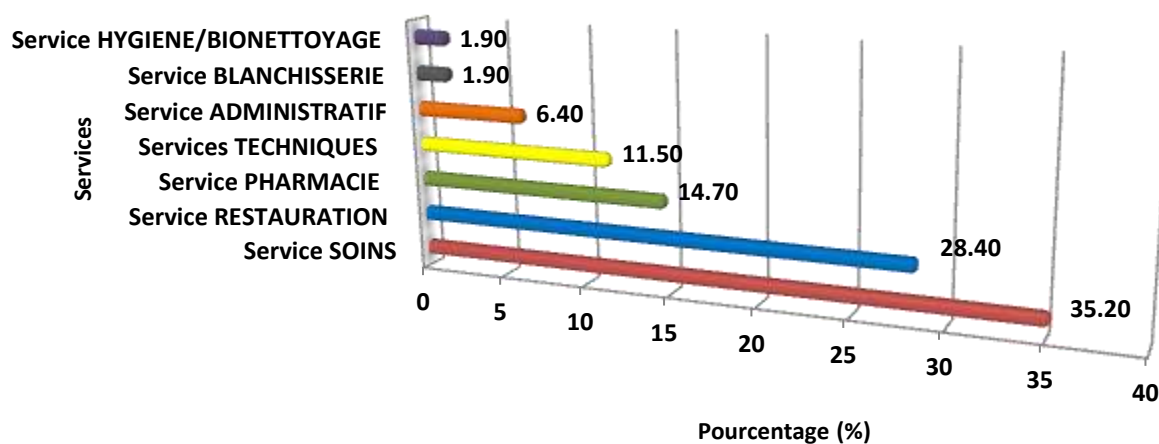
### Répartition des fiches d'évènements indésirables par « ACTIVITE »

## ACTIVITE



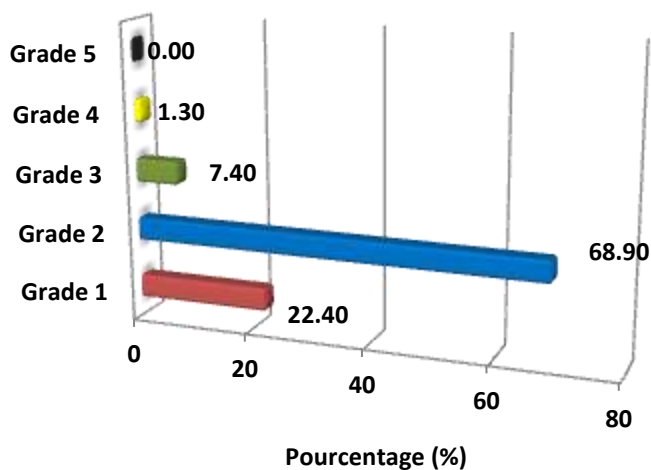
## Répartition des fiches d'évènements indésirables par « SERVICE »

### SERVICES



## Répartition des fiches d'évènements indésirables par « GRADE »

### GRADE



Dans le cadre de l'axe « Qualité / Gestion des Risques » de la direction commune, une grille de cotation de gravité des risques a été mise en place pour l'ensemble des établissements.

## ECHELLES DE COTATION GRAVITE

	Grade 1	Grade 2	Grade 3	Grade 4	Grade 5
<b>EVENEMENT INDESIRABLE : organisation et prise en charge</b>	Perte de temps	Insatisfaction et perte de temps	Dompage corporel/psychologique mineur Organisation perturbée (ex : retard entre 2 et 24 heures)	Prolongation d'hospitalisation ou ré-hospitalisation ou ré-intervention Organisation / fonctionnement très perturbé avec dégradations importantes (ex : retard supérieur à 24 heures)	Décès, handicap, séquelles Organisation très perturbée avec fermeture d'un service, unité
<b>IMPACT SUR LES PERTES FINANCIERES</b>	Destruction ou disparition d'un bien d'une valeur inférieure à 10 euros	Disparition ou destruction d'un bien d'une valeur comprise entre 10 et 100 euros	Destruction ou disparition d'un bien d'une valeur comprise entre 100 et 5000 euros	Destruction ou disparition d'un bien d'une valeur comprise entre 5000 et 100000 euros	Destruction ou disparition d'un bien d'une valeur supérieure à 100000 euros
<b>CHUTE</b>	Aucune lésion ; il n'est pas nécessaire de réaliser des examens complémentaires	Hématomes et/ou nécessité de réaliser des examens complémentaires (ex : radios avec résultats « négatifs »)	Atteinte corporelle / psychologique avec ou sans examen complémentaire (ex : points de suture, résultats positifs des examens complémentaires)	Prolongation d'hospitalisation ou ré-hospitalisation ou ré-intervention	Décès, handicap, séquelles
<b>PLAINTES ou RECLAMATIONS =&gt; Préjudice réel ou ressenti patient / famille</b>	Pas de conséquence directe pour le patient ou la famille mais le patient ou sa famille pense qu'un dysfonctionnement eu lieu dans la PEC	Atteinte corporelle ou psychologique immédiate, à un moment donné et sans conséquences à long terme	Atteinte corporelle ou psychologique répétée avec des conséquences à moyen terme sans prolongation d'hospitalisation ou réintervention	Atteinte corporelle ou psychologique temporaire avec prolongation d'hospitalisation ou ré-intervention	Atteinte corporelle ou psychologique définitive : décès, handicap, séquelles
	<i>Ex : envoi des pompiers et non du SAMU ; chambres jugées non confortables</i>	<i>Ex : manque d'information à moment donné de la PEC non prise en compte ponctuelle de la douleur</i>	<i>Ex : manque d'information répété pendant l'hospitalisation Non prise en compte répétée de la douleur</i>	<i>Ex : Chute Infection associée aux soins Retard de diagnostic</i>	<i>Ex : accouchement ou réanimation à l'accouchement ayant conduit à des séquelles sur le bébé</i>
<b>HEMOVIGILANCE</b>	Dysfonctionnement isolé sans manifestation clinique ou biologique	Absence de menace vitale immédiate ou à long terme	Morbidité à long terme	Menace vitale immédiate	Décès
<b>PHARMACOVIGILANCE</b>		Hospitalisation ou prolongation d'hospitalisation	Incapacité ou invalidité permanente	Mise en jeu du pronostic vital	Décès
<b>INFECTIOVIGILANCE</b>		Hospitalisation ou prolongation d'hospitalisation	Atteinte corporelle ou psychologique temporaire avec prolongation d'hospitalisation ou réhospitalisation ou ré-intervention	Mise en jeu du pronostic vital	Atteinte corporelle ou psychologique définitive : décès, handicap, séquelles

Une réponse est donnée à chaque déclaration d'évènements indésirables par le responsable qualité et le responsable du service concerné et un plan d'actions correctives est mis en place chaque fois que nécessaire.

## **5.2. Le bilan des « Plaintes et Réclamations » et des « Eloges » 2015 :**

Hors déclaration d'évènement indésirable, l'établissement a reçu 13 « Plaintes et Réclamations » (12 orales et 1 écrites) concernant la qualité des soins et la qualité des repas).

L'établissement a reçu également 39 « Eloges » concernant la qualité des soins.

A noter que chaque plainte et réclamation a fait l'objet d'une réponse et d'une mise en place d'actions correctives par la direction ou le responsable du service concerné.

## **5.3. Bilan des demandes de consultation de dossiers médicaux 2015 :**

3 demandes de consultation de dossiers médicaux ont été adressées à l'établissement au cours de l'année 2015.

Ces 3 demandes ont été traitées dans le délai réglementaire, soit moins de 8 jours pour un dossier récent (- de 5 ans).

## **5.4. Enquête de fiabilité sur « l'identitovigilance » patient S.S.R :**

Au cours du mois d'octobre 2015, une enquête de fiabilité sur l'identitovigilance patient S.S.R a été organisée (sous la forme d'une prévalence »

- Vérification des données concernant l'identitovigilance de tous les patients présent dans le service S.S.R le 14.10.2015 :
- nom / prénom / date de naissance au niveau du logiciel « PSI », du logiciel « C.Page », du dossier patient papier et du bracelet d'identification.

Sur 336 informations différentes vérifiées, seule 1 erreur a été recensée concernant une année de naissance au niveau du logiciel « PSI », soit un taux de fiabilité de plus de 99%

## **5.5. L'enquête de prévalence 2015 sur les escarres :**

Le centre hospitalier local de BUZANCAIS a mené au cours du mois de septembre 2015 une enquête pour connaître la prévalence et les caractéristiques des escarres dans ses services d'E.H.P.A.D et de S.S.R.

Ce travail a été mené par le service qualité/gestion des risques en lien avec la C.S.I.R.M.T sur le dépistage, la prévention et la prise en charge des escarres.

Les objectifs étaient de :

- Décrire la prévalence des escarres dans les services E.H.P.A.D et de S.S.R.
  - Décrire la fréquence globale des escarres et en fonction des services
  - Décrire les caractéristiques de ces escarres
  - Se comparer aux données nationales
  - La méthodologie a été :
  - Une enquête un jour donné (le 18.09.2015)
  - La grille utilisée pour les services est la grille de recueil fournie par l'association PERSE
  - Toutes les grilles sont analysées par le service qualité/gestion des risques
- 
- Le critère principal est la fréquence calculée des patients porteurs d'escarres
  - Les critères secondaires ont été:
  - l'âge et le sexe des patients porteurs d'escarres
  - les caractéristiques des patients porteurs d'une ou plusieurs escarres

Services	Patients hospitalisés	Hommes	Age hommes	Hommes avec escarres	Femmes	Ages femmes	Femmes avec escarres	Total escarres
<b>E.H.P.A.D</b>	126	39	83	3	87	87	5	8
<b>S.S.R</b>	28	6	85	1	22	82	8	9
	<b>152</b>	<b>45</b>	<b>84</b>	<b>4</b>	<b>109</b>	<b>84.5</b>	<b>13</b>	<b>17</b>

- les caractéristiques des escarres

#### Les résultats sont :

- 2 services ont renseigné la grille (E.H.P.A.D et de S.S.R).
- 126 résidents et 28 patients étaient présents le jour de l'enquête soit 154 personnes au total
- La répartition est la suivante : 45 hommes et 109 femmes
- La moyenne d'âge le jour de l'enquête est de 84 ans
- 17 patients sur 154 présentent une ou plusieurs escarres

#### Soit un taux de prévalence global de 11.18 %

**E.H.P.A.D : 6.5%**

**S.S.R : 32.10%**

- Parmi les patients porteurs d'escarres : **13** sont des femmes et **4** sont des hommes
- Le taux de prévalence pour les femmes est de **8,55 %**
- Le taux de prévalence pour les hommes est de **2.63 %**
- La moyenne d'âge des patients porteurs d'escarres est de **82 ans**



### Démarche de certification V4-2014 :

Suite à la demande de l' H.A.S de regrouper les dates de visites de certification des établissements de la direction commune, la visite de certification du CH de Buzançais se déroulera en Juin 2016 au lieu de décembre 2016.

Le calendrier de la démarche est la suivante :

- Information du personnel du service S.S.R  
→ Semaine 02 (le 12 et 15 Janvier 2016)
- Constitution du « Comité de Pilotage »  
→ Semaine 03 (Janvier 2016)
- Début des travaux de groupe :  
→ Semaine 04 (Janvier 2016)

Jusqu'à

→ Semaine 17 (Avril 2017)

- Mise en place du « Compte Qualité »  
→ Janvier 2016
- Transmission du « Compte Qualité » à l' H.A.S  
→ Décembre 2016

17 processus vont être étudiés en groupes de travail composés d'un (ou 2) pilote et de personnes ressources.

Chaque processus (identitovigilance, prise en charge de la douleur, risque infectieux...) sera décliné sous forme :

- d'une carte d'identité du processus
- d'une cartographie des risques
- d'un plan d'action

Toutes ses informations alimenteront le « Compte Qualité » de l'établissement.

### **5.6. Mise en place du « Document Unique » d'évaluation des risques professionnels (incluant la prise en charge des Risques Psychosociaux (R.P.S)) :**

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Association Nationale pour la Formation Permanente du personnel Hospitalier (A.N.F.H), le centre hospitalier de Buzançais s'est engagé dans le projet « Prévention et Santé au Travail ».

L'établissement est accompagné par le cabinet conseil « OBEA » pour la réalisation de cette démarche.

Un groupe de pilotage a été créé (9 agents) qui ont suivi 2 formations au cours du mois d'octobre et de novembre 2015 :

- « Elaboration et Mise à jour du document unique »
- « Prévention et Gestion des Risques Psychosociaux »

15 unités de travail ont été définies (administration, encadrement, restauration....). Celles-ci sont en cours d'interview par les membres du comité de pilotage pour l'analyse des risques professionnels spécifiques à leurs unités de travail

## **IV. LA GESTION ECONOMIQUE ET FINANCIERE**

# 1. Bilan économique et financier

## 1.1. Données d'investissement

### • Liste des investissements 2015

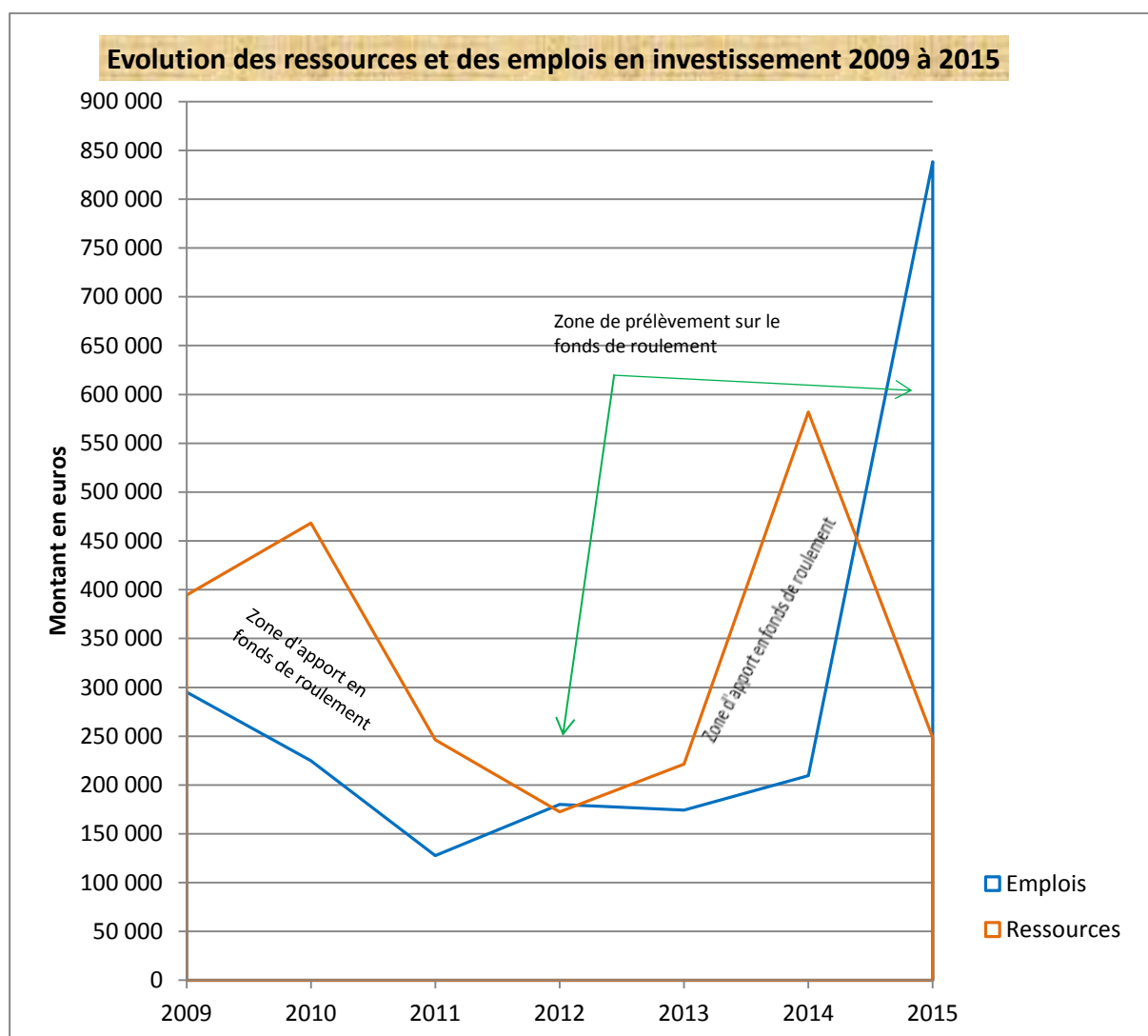
Compte	Désignation de l'immobilisation	Service bénéficiaire	Montant en euros
2031	Diagnostic financier reconstruction bâtiment C	EHPAD	9 660.00
2031	Eude de couverture WIFI	Etablissement	1 300.32
2031	Etude de faisabilité reconstruction lits EHPAD - phase 1	EHPAD	9 390.00
<b>Total 203 – Frais d'études, de recherche et de développement</b>			<b>20 350,32 €</b>
2051	Logiciel de repiquage d'étiquette	Pharmacie	513.35
2051	Serveur UCOPIA scalable up to 250	Etablissement	2 926.80
<b>Total 205 - Concessions et droits similaires, brevets, licences...</b>			<b>3 440,15 €</b>
21312	Réfection de la toiture garage et maison 28 rue des Hervaux	D.N.A.	18 683.81
<b>Total 21312 – Bâtiments de la DNA et des SIC</b>			<b>18 683,81 €</b>
213511	Réhabilitation du réseau électrique entre Cuisine et TGBT	Etablissement	29 996.77
<b>Total 213511 – Installation générale, agencement, aménagement des constructions – Matériel électrique</b>			<b>29 996,77 €</b>
213515	Mise en accessibilité ascenseur Pavillon C - AM035097	EHPAD	28 413.60
213515	Mise en accessibilité ascenseur Pavillon D - AM039831	Etablissement	7 663.20
213515	Mise en accessibilité OTIS ascenseur Pavillon A - J4373	Etablissement	42 742.70
213515	Mise en accessibilité OTIS ascenseur Pavillon A - J4374	Etablissement	42 418.20
<b>Total 213515 - Installation générale, agencement, aménagement des constructions – Monte charges et ascenseurs</b>			<b>121 237,70 €</b>
213518	Aménagement d'une dalle béton espace groupe électrogène	Etablissement	16 270.26
213518	Aménagement d'un réseau câblé WIFI – LAN (Régie interne)	Etablissement	23 392.97
213518	Travaux service restauration 1ere tranche (Régie interne)	Restauration	85 859.12
<b>Total 213515 - Installation générale, agencement, aménagement des constructions – Autres IGAAC</b>			<b>125 522,35 €</b>
21531	Aménagement de 6 potelets boules devant le pavillon D	Etablissement	936.44
21531	Centrale incendie ESSER IQ8 control M CMSI 8000	Etablissement	219 693.44
21531	Climatisation cabinet médical rue Paul de Beauvillier	D.N.A.	1 738.52
21531	Groupe électrogène LEPRON JD200 n°4314	Etablissement	46 538.40
21531	Mise en place ventilation simple flux à la laverie centrale	Restauration	3 360.00
21531	2 Portes automatiques pavillon B	Etablissement	13 200.00
<b>Total 21531 – Installation à caractère spécifique</b>			<b>10 782,56 €</b>
21541	2 chariots 3 plateaux + 2 tiroirs	SSR	2 142.66
21541	3 chariots repas - pavillon A/E	EHPAD	23 939.68
21541	Armoire froide ventilée positive	Restauration	732.00

21541	Aspirateur professionnel renson 78l	Technique	597.60
21541	Un chariot à desservir les plateaux	Restauration	369.94
21541	Un chariot bain-marie 4 bacs	Restauration	1 523.77
21541	2 Chariots informatique à hauteur fixe	SSR	1 091.62
21541	Un chariot ménage	SSR	471.04
21541	Un chariot penderie	Blanchisserie	370.80
21541	2 chariots de soins	EHPAD	5 558.21
21541	2 chariots standards	Restauration	230.40
21541	Un compresseur mono LACME 23 v 150 l	Technique	822.00
21541	coussin de siège Auralogic ARJO	EHPAD	434.82
21541	Un divan d'examen hv hydraulique	EHPAD	1 252.68
21541	Un écrase boîte	Restauration	624.00
21541	Un éplucheur a concombre	Restauration	165.60
21541	Equipements frigorifiques restauration	Restauration	27 154.80
21541	13 fauteuils de transfert STAN largeur 48	EHPAD	1 906.58
21541	3 guéridons inox 3 plateaux	EHPAD	839.28
21541	Un irrigateur auriculaire propulse NG	SSR	246.00
21541	Un lave bassin topline 20 vertical	SSR	6 506.11
21541	Un lave-main mural avec dosseret salle sale D2	EHPAD	171.36
21541	Un lave-vaisselle meiko m-iclean um Pavillon C	EHPAD	3 516.11
21541	Un lève-malades viking m	EHPAD	3 053.43
21541	2 lève-malades viking m hv + accoudoirs + système de pesée	EHPAD + SSR	8 496.33
21541	Un lève-malades viking m hv + accoudoirs	EHPAD	3 125.79
21541	marteau perforateur gbh8-45v	Technique	1 107.74
21541	2 matelas à air alpha Active 4 ARJO	EHPAD	2 458.20
21541	2 matelas à air alpha Active 4 ARJO	EHPAD	2 235.62
21541	2 matelas à air alpha Active 4 ARJO	EHPAD	2 458.20
21541	Une planche a snaker acier email 600x400	Restauration	528.00
21541	Une plieuse a courrier électrique	Administration	276.48
21541	2 pompes à nutrition amika fr	EHPAD	960.00
21541	3 pompes à perfusion Volumat mc Agilia	SSR	3 697.57
21541	Une pompe vide cave ksb 303 se	Technique	608.84
21541	Un portable dect d62 ascom protector	Restauration	960.00
21541	3 pousse-seringue Injectomat Agilia	SSR	2 662.36
21541	Un SANIVAP sv2900kitco + accessoires	Bio-nettoyage	5 052.76
21541	Un scarificateur staub scp 500	Technique	1 029.00
21541	Une scie circulaire makita 5104s 2100w	Technique	637.78
21541	3 verticalisateurs sabina ii ee	EHPAD	7 827.82
21541	Un verticalisateur sabina ii liko	SSR	2 609.27
<b>Total 21541 - Matériel et outillage</b>			<b>130 452,25 €</b>
218321	Un véhicule RENAULT CLIO IV TREND 5P	SSIAD	11 167,50

<b>Total 21821 - Matériel de transport</b>			<b>11 167,50 €</b>
218321	Un chariot télémédecine EHPAD	EHPAD	30 531.71
218321	3 clients légers HP T520 ADM gx-212jc	EHPAD	902.16
218321	9 clients légers HP T520 AMD gx-212jc wes7	EHAD + SSR	2 946.02
218321	Une imprimante Brother dcp-9020 cdw	Administration	292.19
218321	Installation d'un système wifi ARUBA	Etablissement	27 474.00
218321	Un pc portable acer Travelmate	SSR	499.00
218321	Un pc portable acer Travelmate	EHPAD	998.00
218321	pc tout en un HP elite one 800 - 23"	Administration	1 037.93
218321	switch HP 2530 - 48 ports 10/100	Etablissement	1 817.04
<b>Total 218321 Matériel informatique</b>			<b>10 782,56 €</b>
21841	4 écrans d'intimité medicascreen xs	SSR	2 380.80
21841	5 vestiaires "gain de place"	Etablissement	4 198.74
21841	Aménagement d'une salle de soins d2	EHPAD	11 260.61
21841	Une armoire 198x120 vital plus	SSR	275.81
21841	Une armoire grillagée 1200x800mm	Technique	1 100.20
21841	Une armoire haute 2 portes équipées	Etablissement	913.03
21841	Une armoire haute métallique vital plus	SSR	275.57
21841	Une armoire métallique vital plus	Administration	190.28
21841	2 armoires d'atelier 100x198x43 cm	EHPAD	1 695.16
21841	Une armoire vital plus 102x120 cm	EHPAD	198.73
21841	Une bibliothèque mélaminée Obade	Administration	338.47
21841	Un brancard de transfert skiff 3	Etablissement	2 446.08
21841	Un bureau droit vital plus 160 cm	Ergothérapie	378.31
21841	Un bureau droit vital plus 160x80 cm	EHPAD	441.14
21841	Un bureau droit vital plus 160x80 cm	SSR	229.42
21841	Un chariot 8 niveaux gn 2/1 avec tablette	Restauration	223.20
21841	Un chariot dossiers patients	SSR	1 093.92
21841	4 claustras zen 122x158 cm	Restauration	735.66
21841	Une échelle 1800x360	Restauration	208.03
21841	Un écran d'intimité medicasreen xs	SSR	595.20
21841	Un ensemble de rayonnage chambre froide	Restauration	2 413.98
21841	Un ensemble de rayonnage acier chrome lingerie D1	SSR	598.50
21841	Un ensemble de rayonnage galvanise local matériel D1	SSR	296.82
21841	Un ensemble de rayonnage galvanise local matériel D2-D3	EHPAD	486.01
21841	Un ensemble rayonnage pharmacie	Pharmacie	1 503.03
21841	Un fauteuil de douche liko clean roulettes	SSR	428.94
21841	Un fauteuil roulant action 4 xlt larg 60.5	EHPAD	756.70
21841	Un fauteuil roulant Réa climatis taille 44	SSR	795.42
21841	Intérieur salle de soins b2-d2	EHPAD	1 826.18

21841	Un meuble de rangement mobile	Administration	473.87
21841	rayonnage tout inox plateau perforé	Restauration	1 054.91
21841	Une table de réunion ronde	SSR	166.26
21841	Une table inox avec dossier bac à droite salle sale IDE	EHPAD	589.38
21841	Une table mobile centrale inox	Restauration	1 796.18
<b>Total 21841 – Mobilier</b>			<b>42 364,54 €</b>
<b>Total général des immobilisations 2015 :</b>			<b>855 180,24 €</b>

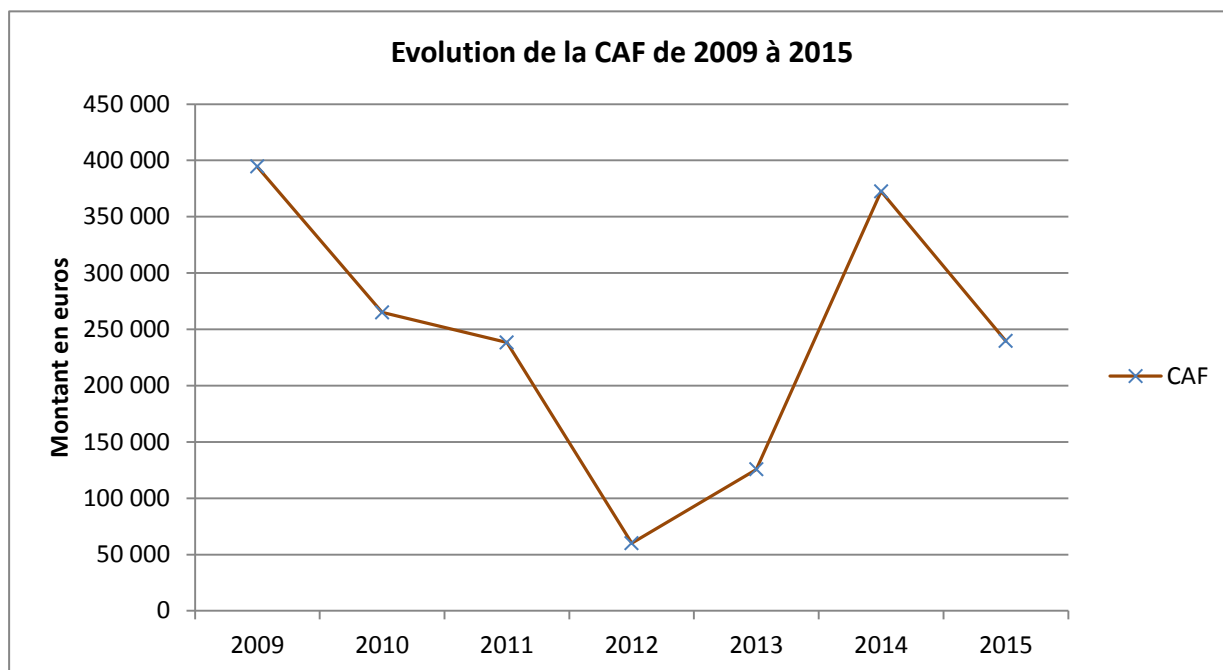
- **Evolution des données d'investissement de 2009 à 2015**



Les emplois correspondent à 100% aux immobilisations acquises par l'établissement. Ils sont en forte augmentation par rapport à l'exercice 2014 mais cela reste exceptionnel.

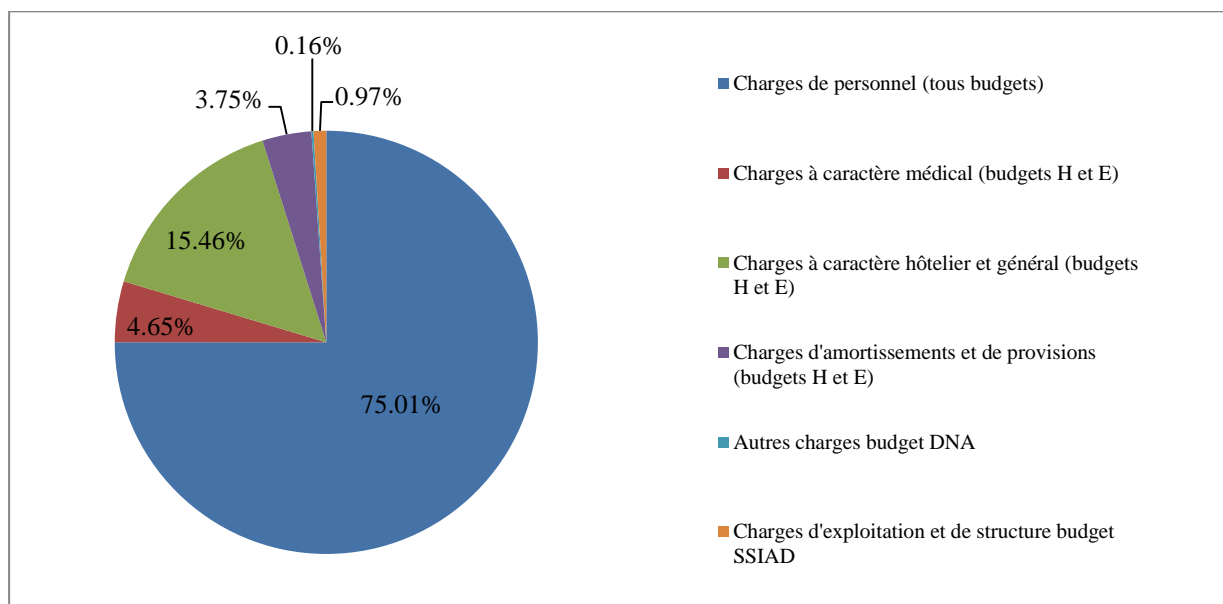
En effet, l'établissement a été contraint de se mettre aux normes dans plusieurs domaines comme le service restauration avec la réfection intégrale du service ; l'accessibilité avec la mise aux normes des 4 ascenseurs, la sécurité incendie avec le changement intégral du système de détection et enfin la défaillance en énergie avec l'achat d'un nouveau groupe électrogène.

Concernant les ressources, la courbe reprend une stabilité comparable aux années 2011 et 2013.



## 1.2. Dépenses d'exploitation

- Répartition des dépenses d'exploitation 2015



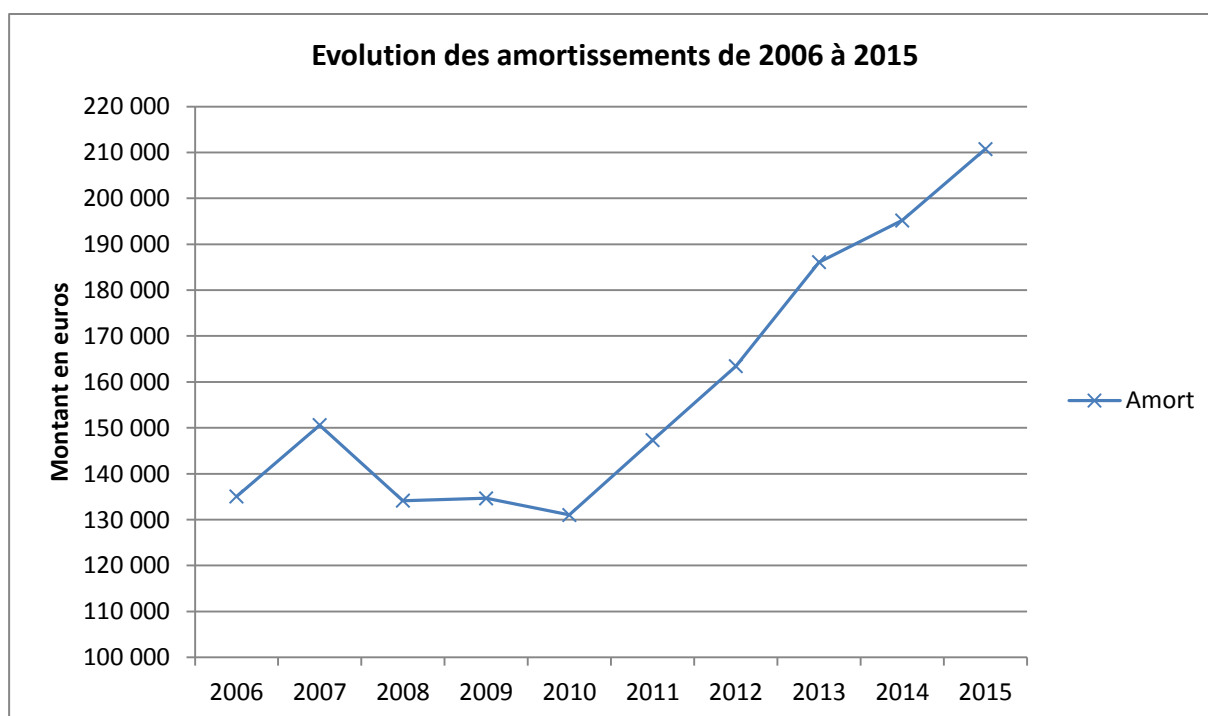


- **Evolution des dépenses du personnel de 2012 à 2015**

(Tous budgets confondus)

	2012	2013	2014	2015
<b>Personnel médical</b>				
Compte 6421	47 609.96	60 028.10	57 605.25	77 396.30
<b>Personnel non médical</b>				
Compte 6211	-	16 832.01	-	135 697.69
Compte 6215	106 187.19	134 259.51	154 841.90	207 813.30
Compte 6411	1 938 611.16	1 971 352.77	1 980 024.58	2 038 847.78
Compte 6413	141 346.87	184 370.52	164 522.95	153 589.31
Compte 6415	298 469.16	224 455.57	347 489.75	634 779.74
Compte 6416	102 393.70	120 591.76	122 346.81	201 585.70
<b>Total général</b>	<b>2 634 618.04</b>	<b>2 711 890.24</b>	<b>2 826 831.24</b>	<b>3 449 709.82</b>
<i>Evolution n/n<sup>-1</sup></i>	<b>+6,58%</b>	<b>+2,93%</b>	<b>+4,23%</b>	<b>+22,03%</b>

La forte augmentation de la masse salariale en 2015 est justifiée par l'augmentation de moyens en EHPAD par le biais du renouvellement de la convention tripartite ainsi que le démarrage de l'activité SSR à 28 lits au 1<sup>er</sup> février 2015 avec un effectif au complet.

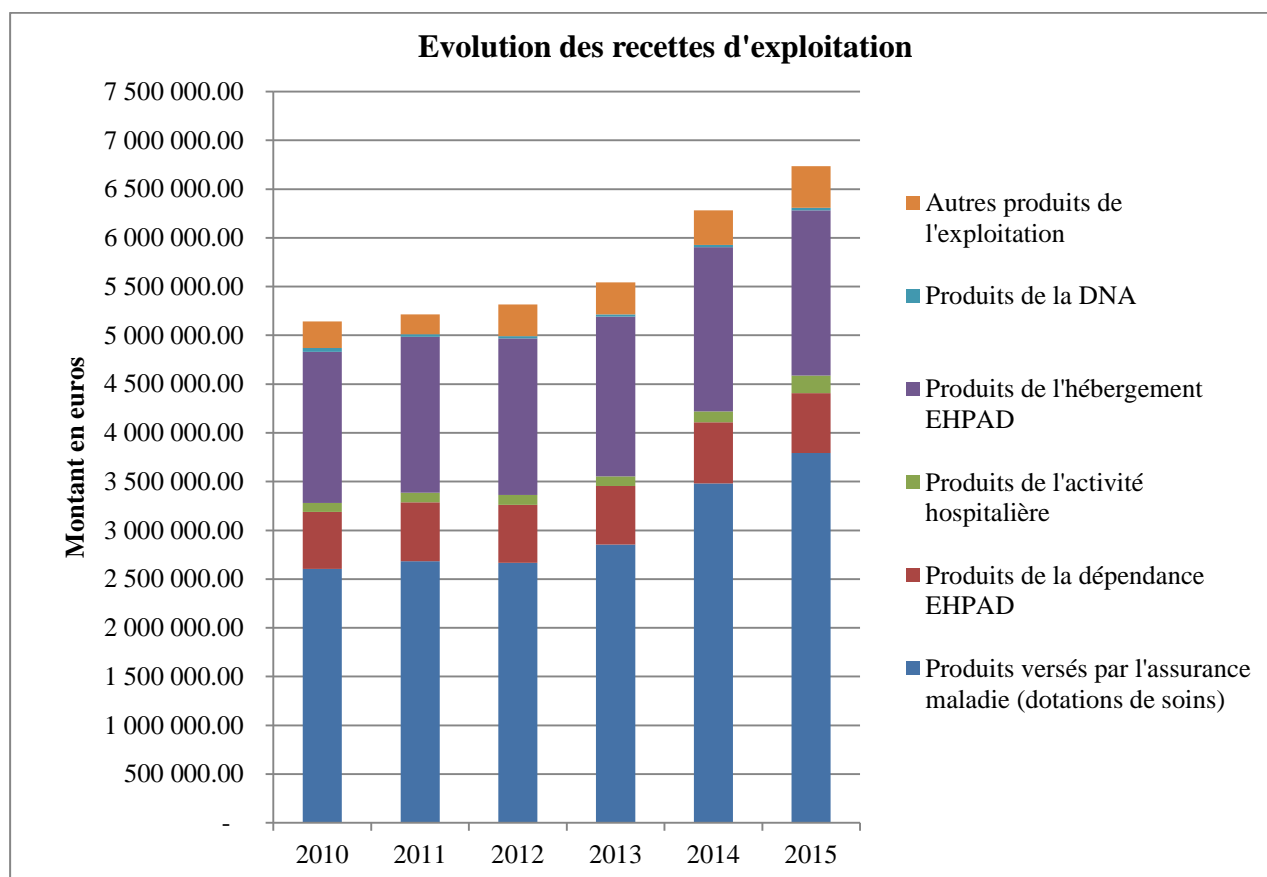


Ce graphique montre que les amortissements sont en augmentation depuis ces quatre dernières années, dus à un renouvellement d'immobilisation accru.

### 1.3. Recettes d'exploitation

#### Evolution des recettes d'exploitation de 2010 à 2015

(Tous budgets confondus en excluant les comptes de remboursement de frais des budgets annexes « 7087 », reprises sur provisions « 78 », quote-part subventions « 77 » et la production immobilisée « 72 »)



#### 1.4. Résultats consolidés de l'exploitation 2015

- Budget principal : 5 723,61 €
- Budget EHPAD : 207 231,76 €
- Budget SSIAD : 2 412,81 €
- Budget Dotation Non Affectée : +12 633,62 €

#### 1.5. Politique d'achat

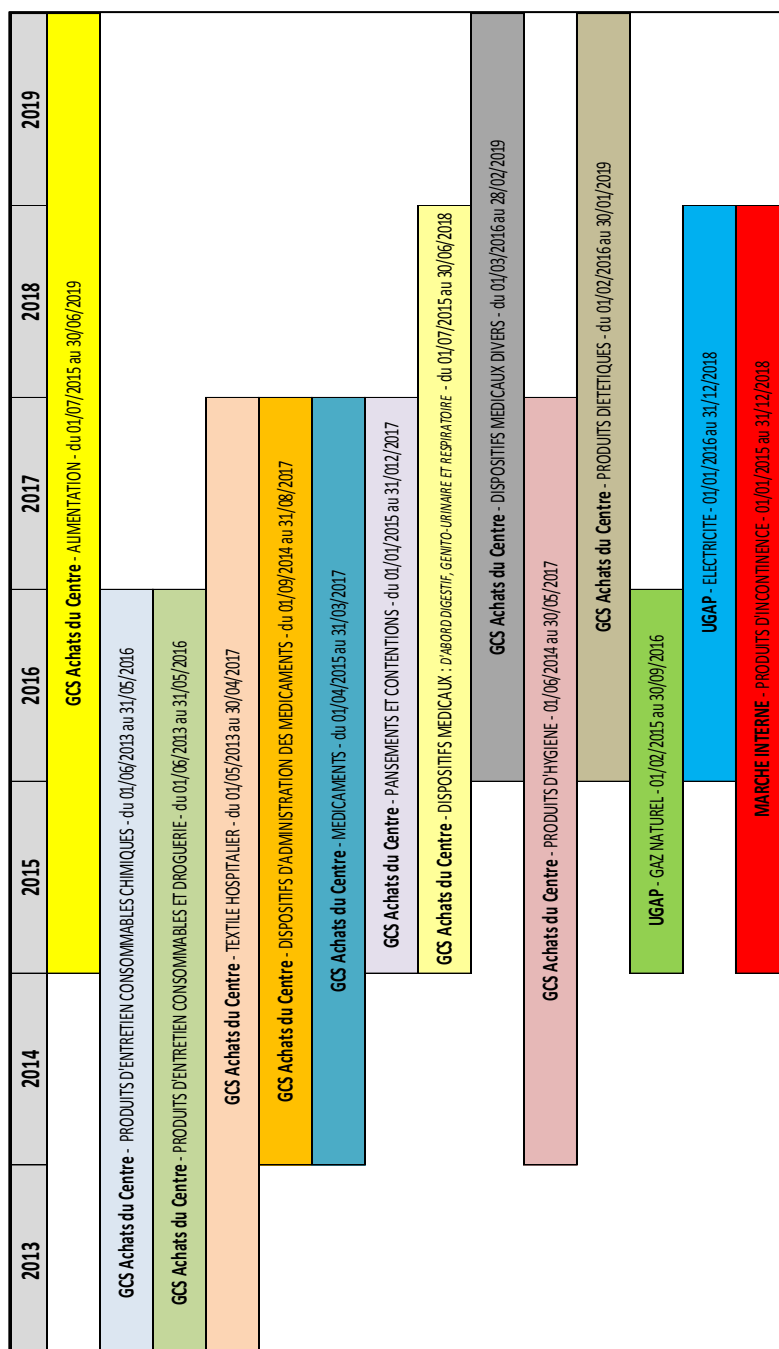
Pour plusieurs raisons, l'établissement a adhéré à des groupements d'achat :

Suite à la suppression des tarifs règlementés de l'énergie et à l'obligation pour les établissements publics de mettre en place des marchés publics pour la fourniture du gaz et de l'électricité, le centre hospitalier Saint-Roch a intégré les campagnes proposées par l'UGAP.

Dans un souci d'économies d'échelle et de recherches de performances économiques, l'établissement a également adhéré au GCS Achat du Centre pour la fourniture de nombreux produits.

Enfin, dans le but de répondre aux obligations du code des marchés publics et d'obtenir des gains sur achats, des procédures de marchés internes ponctuels sont réalisées. En 2015, l'achat du nouvel équipement de production chaude et froide du service restauration a été réalisé par le biais d'un marché à procédure adaptée (MAPA).

### Frise chronologique de l'exécution des marchés au sein de l'établissement



## **2. Développement durable à l'hôpital**

C'est le service économique qui a été chargé du pilotage de cette démarche par la direction, avec pour méthodologie, l'initiation d'une démarche participative par la création d'un groupe de travail « Développement durable » intégrant des professionnels de tous les services, sur la base du volontariat.

Elle a eu pour objectif de proposer des actions durant la semaine du développement durable ainsi qu'au cours de l'année.

Afin de donner suite au travail amorcé en 2014, de nouvelles actions ont été proposées et réalisées durant la semaine du 30 mai au 5 juin 2015 :

- ⇒ Menu « développement durable » avec l'utilisation de produits locaux dans l'élaboration des menus de ladite semaine.
- ⇒ 2 journées « tous sans voiture » pour le personnel. Une tombola était organisée afin de récompenser tous les participants utilisant un autre moyen de locomotion que la voiture pour venir travailler.
- ⇒ Un massage des mains était offert pour tous les agents de l'établissement.
- ⇒ Les résidents et leur famille ont fabriqué un hôtel à insectes qui a été installé dans le jardin de l'établissement.



### **3. Activité des services techniques**

Les services techniques comptent 5 agents à temps plein, dont un contrat d'avenir et un responsable en charge de la coordination des opérations de maintenance et de travaux. Ils assurent 365 jours par an et 24h/24 une astreinte technique pour l'établissement.

Ils opèrent dans tous les domaines techniques de l'établissement (logistique magasin, bâtiments, espaces verts, plomberie, électricité, menuiseries, peintures et sols, sécurité des biens et des personnes...), à l'exception de quelques domaines et équipements dont la maintenance est sous-traitée par contrat à des entreprises extérieures spécialisées : il s'agit principalement des installations mécaniques (ascenseurs), des portes électriques, des fluides médicaux et appareils médicaux, du système anti-fugue de l'établissement, du système de sécurité incendie (centrale et têtes de détection), du groupe électrogène, des systèmes d'information (PC, copieurs, serveur, etc.).

En dehors des opérations de maintenance préventive et curative courantes, les principales opérations réalisées par les agents des services techniques en 2015 sont :

- Rénovation de 23 chambres du pavillon C (sol vinyle, sanitaires, peinture, plan de vasque + vasque et robinetterie, éclairage SDB).
- Installation d'une climatisation dans le cabinet médical rue Paul de Beauvillier.
- Rénovation du service restauration avec pose de panneau type DAGARD, pose d'un sol antidérapant, électricité, plomberie.
- Pose de baies informatiques et câblage de l'intégralité du réseau WIFI.
- Rénovation des bureaux du cadre de santé EHPAD et de la psychologue EHPAD, vestiaire
- Création de locaux pour réserve de matériel dans chaque service.
- Création d'une salle propre et d'un local sale en EHPAD
- Suivi et levée des rapports de vérification réglementaire APAVE concernant les installations électriques, le réseau de fluides médicaux et les ascenseurs.
- Gestion de la continuité de service et d'exploitation des installations techniques (chaufferie, installations électriques, ...)
- Fleurissement des pelouses (15 700 plantes annuelles et 1500 bulbes de tulipes agrémentent le parc sur près de 7000m<sup>2</sup>) et entretien du parc (chaque année, 160 arbres et 73 arbustes sont taillés, leurs branches sont broyées afin d'être utilisées en tant que paillage des massifs).

Quelques entreprises extérieures ont été chargées de réaliser différents chantiers sur l'hôpital et sur les logements extérieurs pour 2015 :

- Aménagement d'une allée goudronnée à l'arrière du pavillon C par l'entreprise JOURDAIN TP
- Pose d'un groupe électrogène : Entreprise LEPRON
- Pose de la centrale de détection incendie : Entreprise SPIE
- Maçonnerie sur le bâtiment de restauration : Entreprise ROGER DESIRE
- Travaux de couverture toiture des bâtiments A et restauration : Entreprise BONNIN
- Pose des portes automatiques du pavillon B : Entreprise PORTALP
- Travaux de mise aux normes des ascenseurs : Entreprises OTIS et Thyssen

## 4. Activité du service blanchisserie

Le service blanchisserie de l'établissement est composé de 2 agents fixes (recrutement du 2ème agent depuis février 2016) en horaires décalés (8h00/15h30 et 9h30/17h00).

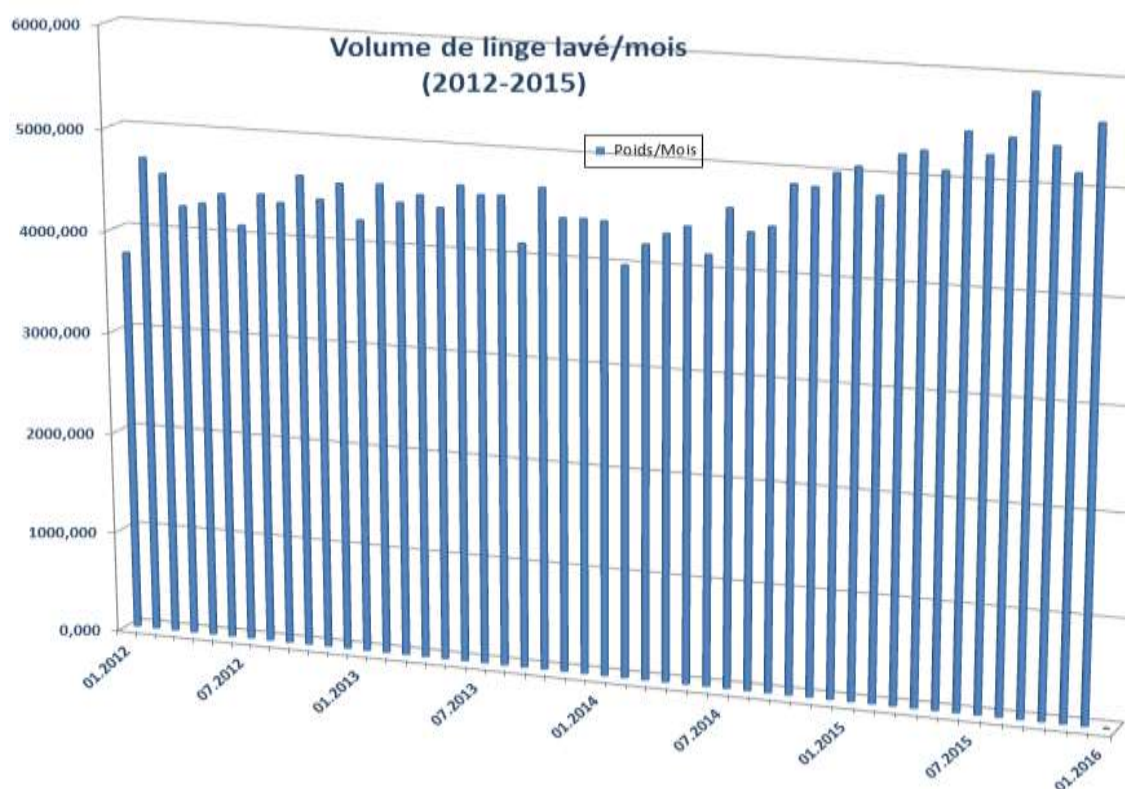
Le service est ouvert du lundi au samedi + les jours fériés en semaine.

Des agents de services hospitaliers (A.S.H) viennent ponctuellement combler les repos, les vacances.

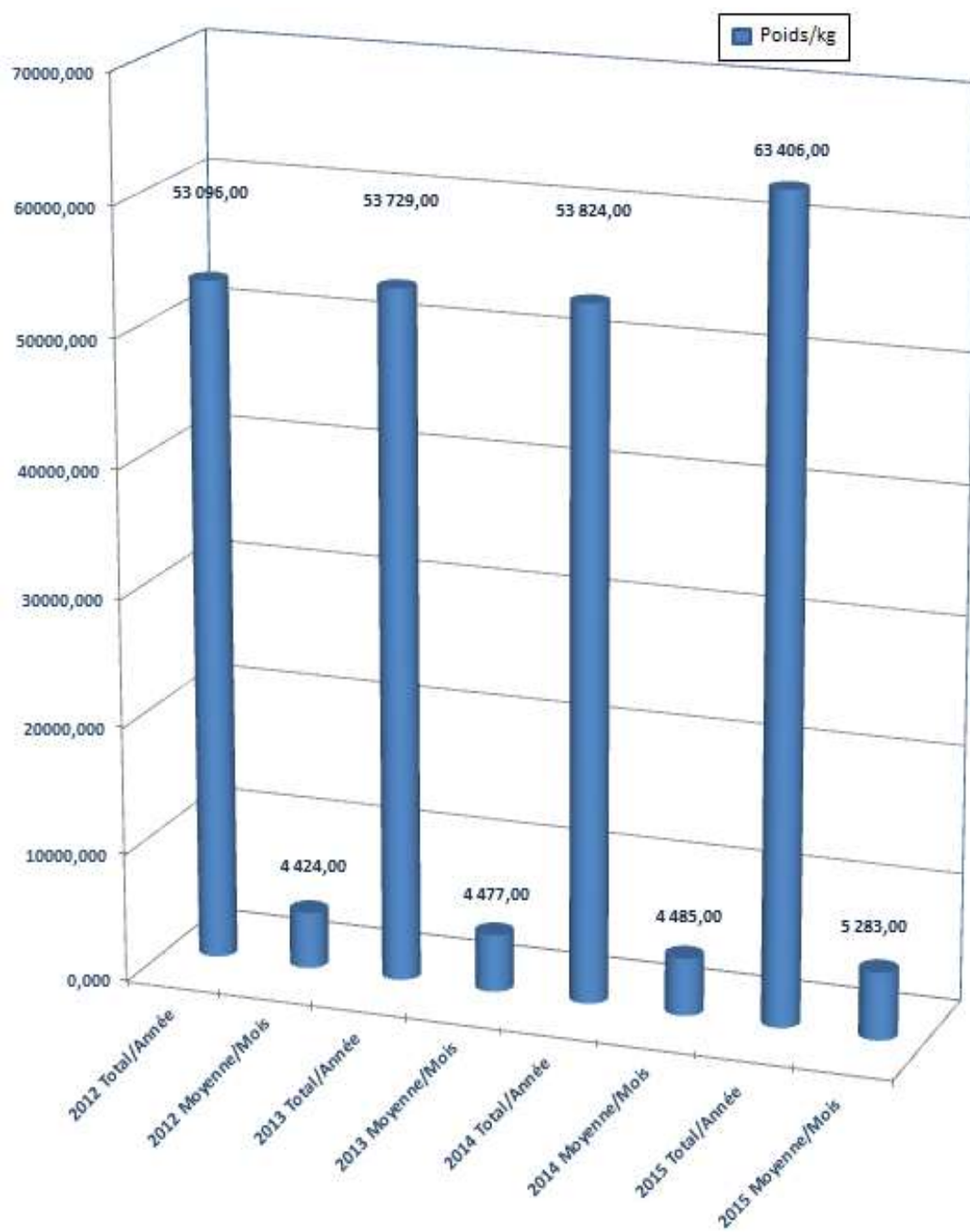
### 4.1. Poids de linge traité au cours de l'année 2015

Mois	Linge Traité (en kg)
Janvier	5 083,90
Février	4 828,50
Mars	5 221,90
Avril	5 270,20
Mai	5 099,70
Juin	5 469,20
Juillet	5 270,10
Aout	5 439,90
Septembre	5 864,60
Octobre	5 388,20
Novembre	5 158,40
Décembre	5 623,50
<b>Total</b>	<b>63 400,00</b>

Le volume de linge lavé est en augmentation de 15% par rapport à la moyenne 2012-2014 du fait de l'extension du service S.S.R (de 14 à 28 lits) depuis fin 2015.



### Volume de linge lavé : Total/année et Moyenne/mois de 2012 à 2015



<b>Service BLANCHISSERIE 2015</b>
-----------------------------------

	2012	2013	2014	2015	Détails	Commentaires
Poids/an en kg	53 000.00	53 700.00	53 800.00	63 400,00 (+ 15% / moyenne 2012/2014)	SSR: 14 926,00 soit 23,5 % EHPAD: 48 480,00 soit 76,5 %	Extension du service SSR de 14 à 28 lits
Consommation Draps (plats et housses) en unités	25 867	27 830	28 760	29 228 (+ 6,4 % / moyenne 2012/2014)	SSR: 6 479 soit 22 % EHPAD: 22 749 soit 78 %	/
Consommation Produits Lessiviels en Euros	9 714.00	7 398.00	8 133.00	7 252.00	/	<p>2012: Installation de la distribution automatique des produits lessiviels</p> <p>2013: Reprogrammation des machines pour abaisser la consommation des produits lessiviels (surdosage)</p> <p>2014 : Ajustement de la programmation des machines pour la consommation des produits lessiviels</p> <p>2015: Installation d'un adoucisseur d'eau d'où une reprogrammation à la baisse de la consommation des produits lessiviels</p>
Linge relavé (Indicateur Qualité)	876,300 soit 1,65%	328,300 soit 0,6 %	181,700 soit 0,33 %	98,700 soit 0,15 %	/	L'indicateur de relavage du linge doit être inférieur à 2,5 % (après contrôle visuel) pour confirmer un lavage de qualité (norme R.A.B.C)



#### **4.2. Aménagements et actions réalisés au cours de l'année 2015**

- ✓ Nouvelle organisation pour la prise en charge des tenues professionnelles (ramassage, transport, traitement et distribution).
- ✓ Installation d'un adoucisseur d'eau.
- ✓ Prise en charge « A titre exceptionnel » du linge patient S.S.R.
- ✓ Prise en charge du marquage du linge pour le linge résident E.H.P.A.D.
- ✓ Projet de changement de machine a laver et de sechoir pour une capacité plus importante pour pallier a l'augmentation du volume de linge a traiter.

## 5. Activité du service restauration

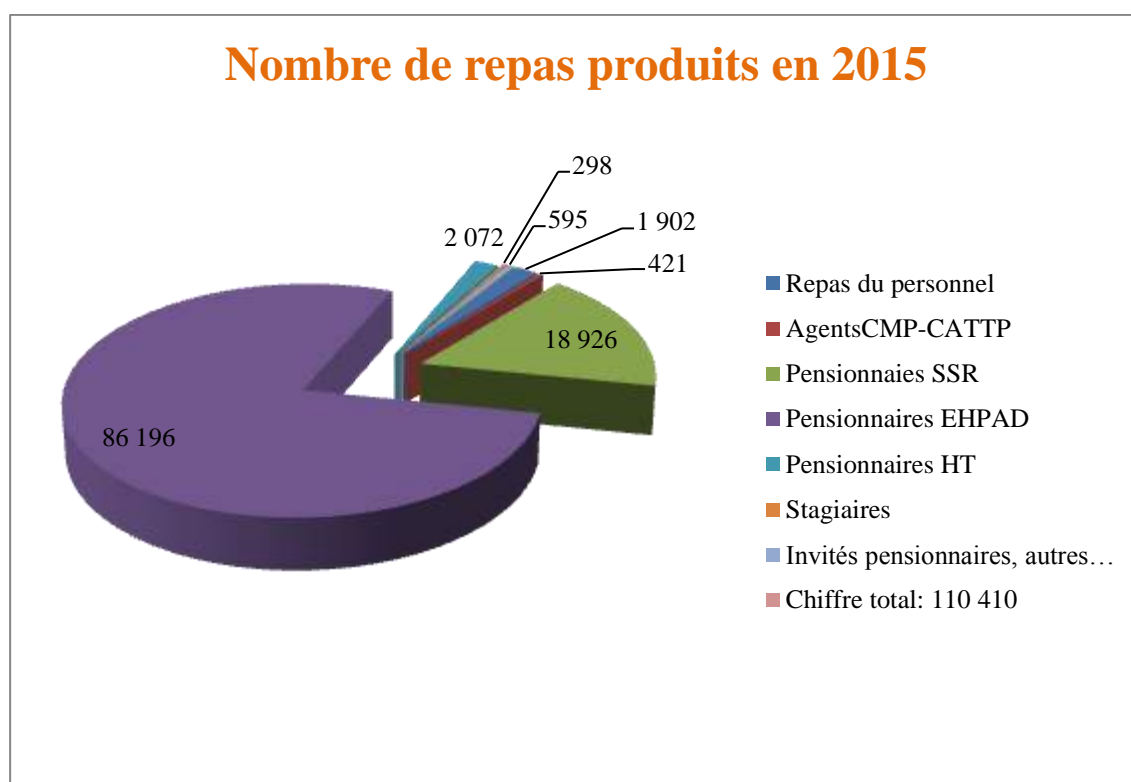
Six agents composent l'équipe du service production (dont le responsable), 1 contrat avenir qui est agent polyvalent et 3 agents en contrat aidé de 20 heures composent l'équipe pour assurer les activités de légumerie, de laverie ainsi que l'entretien des locaux. Une diététicienne complète à temps partiel cette équipe.

Le responsable restauration du GHP INDRIANCE supervise le service et intervient sur site.

### 5.1. Production du service restauration

La production est faite en liaison mixte. Une partie est préparée en liaison froide à J+1 voire à J+2. L'autre est préparée en liaison chaude, au plus près du service.

Au cours de l'année 2015, 110 410 repas ont été confectionnés. Ils se décomposent en sept parties.



### 5.2. Politique d'achats des denrées alimentaires du service restauration

Le service restauration fait ses commandes de 3 façons :

- ✓ Groupement d'achats GCS
- ✓ Hors marché
- ✓ Producteurs locaux

### 5.3. Restructuration du service restauration

Le service restauration a subi une restructuration dans son ensemble afin de pouvoir produire des repas selon les règles d'hygiène en vigueur. Des travaux ont été effectués durant toute l'année 2015.

De nouveaux espaces ont été créés :

- ✓ Un hall de livraisons unique
- ✓ Une chambre froide « légumes »
- ✓ Une chambre froide « viandes »
- ✓ Une chambre froide « B.O.F » (Beurre.Oeuf.Fromage)
- ✓ Une chambre froide négative
- ✓ Une légumerie
- ✓ Un local décartonnage / déssouvidage
- ✓ Une production froide climatisée à +10°C
- ✓ Une production chaude
- ✓ Une zone neutre pour le chargement des chariots
- ✓ Une zone d'allotissement
- ✓ Une laverie centrale
- ✓ Un nouveau restaurant du personnel

### 5.4. Production chaude pendant les travaux

La production chaude a dû être interrompue dans sa totalité pendant une période de 3 mois, à partir du 23 novembre 2015. Le Centre Hospitalier de Buzançais a été autorisé à délocaliser sa production chaude quotidienne sur l'EHPAD de Clion-sur-Indre. A cet effet, une convention a été signée entre les deux établissements.

En voici les modalités :

- ✓ Réception de la marchandise sur le site de Buzançais
- ✓ Préparation des denrées à emmener pour la fabrication
- ✓ Cuisson des plats
- ✓ Passage en cellule de refroidissement de +63°C à +4°C en moins de 2 heures
- ✓ Le menu cuisiné le jour est servi le lendemain (J+1)

La location d'un véhicule utilitaire frigorifique a permis d'assurer les transports entre les deux établissements dans les règles de l'HACCP.

### 5.5. Autres actions du service restauration

Le service restauration a proposé des journées à thème sur les régions en lien avec le service animation, des repas pour les fêtes calendaires, des repas pour les fêtes de fin d'année, du repas de fin d'année du personnel, a participé à la Journée Nationale de l'Alimentation en milieu Hospitalier et à la Semaine du Goût. Ces deux dernières animations ont été organisées et coordonnées au sein des établissements de la direction commune en essayant de partager les expériences.

Le service restauration s'efforce également d'être visible, dans les offices et les salles à manger aussi souvent que nécessaire et participe au Conseil de la Vie Sociale pour être à

l'écoute des résidents. Le personnel de service peut expliquer ses contraintes et les cuisiniers leurs démarches de travail, les contraintes de production et l'hygiène.

Le responsable restauration participe aux réunions du GCS (groupement d'achats régional), ainsi qu'aux campagnes de tests des produits pour les futurs marchés dans plusieurs établissements de la région Centre. La campagne de tests pour l'épicerie a par ailleurs été organisée au service restauration du Centre Hospitalier de Buzançais.

Le responsable restauration dispense, avec la collaboration de la diététicienne, des formations au sein de la direction commune pour les établissements de Chatillon-sur-Indre, Clion-sur-Indre, Mézières en Brenne et Buzançais.

## 5.6. Indicateurs

INDICATEURS	2014	2015
Repas fabriqués	103 178	110 410
Dépenses alimentaires	242 332 €	252 929 €
Évènements indésirables déclarés	Aucun	Aucun
Évènements indésirables reçus	26	46
Repas à thème	Tous les 2 mois sans compter les fêtes calendaires Semaine du Goût	Tous les 2 mois + les fêtes calendaires Semaine du Goût Journée de l'alimentation
Prélèvements de surface	24 dont 2 pour action (cutter et couteau)	19 dont 3 pour action (couteau et louche)
Prélèvements des denrées	46	28
Commission hôtelière	Non	Non
Commission de menus	4 mais pas avec les résidents	12 mais pas avec les résidents
Réunion de restauration	1	3
Formation du personnel	Direction commune : Textures modifiées	Direction commune : Rappel des principes H.A.C.C.P
Enquêtes de satisfaction	Non	Non
Intervention du responsable des restaurations	7	5

## **6. Activité du service animation**

L'animatrice de l'EHPAD propose aux résidents de l'EHPAD et de l'hébergement temporaire un programme qui vise à améliorer le bien-être du résident en lui facilitant l'accès à des activités socioculturelles, occupationnelles, ludiques et événementielles. Cela permet de maintenir une vie sociale, de favoriser l'épanouissement à travers la culture, les activités relatives à l'histoire de vie, le divertissement et de préserver et renforcer l'autonomie et l'image de soi.

Le service se compose d'une animatrice, d'une stagiaire en BP JEPS (Brevet Professionnel Jeunesse Education Populaire et Sportive) spécialité « Animation Sociale », des bénévoles de la VMEH ainsi que des agents bénévoles de l'établissement pour encadrer les sorties.

### **Tout au long de l'année 2015 ...**

#### **6.1. Les ateliers**

- Projection d'un film : 5 ateliers avec une moyenne de 25 résidents.
- Travaux manuels : 23 ateliers avec une moyenne de 18 résidents.
- Jeux de société, loto et atelier mémoire : 11 ateliers avec une moyenne de 17 résidents.
- Cuisine : 6 ateliers cuisine avec une moyenne de 24 résidents.
- Soins esthétiques : 35 ateliers avec une moyenne de 8 résidents.
- Projet chorale mis en place par la stagiaire avec 25 ateliers chorale avec une moyenne de 20 résidents présents (choristes et spectateurs).
- Continuité de l'atelier chorale avec l'animatrice 19 ateliers avec une moyenne de 20 résidents
- Participation de la semaine du gout à travers plusieurs activités du 11 au 18 octobre
- Participation de la semaine du développement durable à travers plusieurs activités du 30 mai au 5 juin.

#### **6.2. Les journées à thème**

Trois journées à thème se sont déroulées sur 2015 avec à chaque fois la découverte d'une région française.

- 27 Février: « L'Ariège », création d'un quizz, 32 résidents présents.
- 24 Avril : « La Dordogne », atelier chant avec les collégiens de l'immaculée conception 39 résidents présents.
- 19 Mai : « Le Gard », création d'un quizz, 25 résidents présents

#### **6.3. Les sorties**

- 23 Avril : Rencontre avec les choristes de l'EHPAD de Clion, 10 résidents présents.
- 12 Mai : Rencontre avec les choristes de l'EHPAD de Chatillon, 10 résidents présents.
- 23 Juillet: Pique-nique à la maison du parc, 7 résidents présents.
- 17 septembre : Rencontre inter-établissement à Levroux « fête du jeu » 7 résidents

- 22 septembre : sortie dans une vigne à Meusnes, 7 résidents
- 06 Octobre : sortie au Cinéma de Buzançais « Floride » 11 résidents.
- 02 Novembre : rencontre pour le téléthon à St Sévère 2 résidents
- 1 fois par mois thé dansant à Palluau sur Indre animé par les « Les compagnons de musette » : En moyenne 11 résidents à chaque sortie.

#### **6.4. Les intervenants extérieurs**

- La lecture avec Philippe de la bibliothèque de Buzançais : 5 interventions en moyenne de 25 résidents.
- Des ateliers chants interprétés par une bénévole de la VMEH : 17 interventions avec une moyenne de 15 résidents présents.
- Présentation des ateliers chantournages : 4 interventions en moyenne 20 résidents présents.
- Gilbert et son orgue de Barbarie est venu le 21 juillet une moyenne de 55 résidents.
- Bernadette de la VMEH est venue nous faire partager sa passion pour le Maroc à travers un diaporama.
- Manu Blanchet vient jouer de son accordéon et faire danser les résidents, en moyenne 69 résidents à chaque séance.
- Mélanie nous a transporté dans la Creuse à travers une exposition photos qui s'est maintenue à l'EHPAD du 17 au 24 avril
- Rencontre inter -générationnel avec la chorale du collège de l'immaculée conception de Buzançais
- 2 rencontres inter-générationnel avec la chorale du collège des sablons de Buzançais.
- Patrick Renoncet est venu pour une interprétation d'un quizz musicale le 17 avril .
- Rencontre inter établissement avec la venue des choristes de Clion sur Indre.
- Rencontre inter établissement avec la venue des choristes de Chatillon sur Indre.
- Une troupe de théâtre médiévale de Loches est venue le samedi 21 novembre
- Les enfants du catéchisme sont venus nous interpreter des chants de noel le samedi 19 décembre.

#### **6.5. Les événements 2015**

- Galette des rois, Chandeleur, 1 Centenaire, remise de colis aux anciens combattants, remise des colis aux résidents de Buzançais ont été célébrés.
- Carnaval avec les enfants de la ville de Buzançais.
- Pâques avec les enfants de la ville de Buzançais
- Pâques avec les enfants du personnel. Ces évènements permettent des rencontres intergénérationnelles très appréciées des résidents et des enfants.
- 2 concerts présentés par « la chorale Saint Roch » de Buzançais avec une moyenne de 40 résidents.
- Barbecue annuel environ 200 convives.
- Spectacle de Noël pour les résidents avec « Patrick Renoncet ».

## **6.6. Participations aux réunions**

- Réunion Projet de Vie Individualisé
- Réunion « Anim'Age » (réseau des animateurs des EHPAD de l'Indre)
- Conseil de la Vie Sociale.
- Commission d'animation